

现代职业教育

Modern Vocational Education

中国知网

万方数据库

龙源期刊网

超星期刊域出版平台

收 | 录
期 | 刊



ISSN 2096-0603



4
2018

现代职业教育

Modern Vocational Education

总第 114 期

编委会主任:王建新

编委(以姓氏笔画为序)

广少奎 马早明 马晓红 王建新

卢瑞玲 冯增俊 师守国 孙晓

严果生 李维翰 杨新生 何丰源

何乔锁 张永兵 张成龙 赵慧

郝二军 柯兆民 韩世范 喻忠恩

程建新 谢长发 谭新政 樊虎荣

David Richard Pitt(英国普林集团总裁)

主管单位:山西省教育厅

主办单位:山西教育教辅传媒集团

协办单位:丹青少年(北京)文化发展有限公司

编辑出版:《现代职业教育》杂志社

社长:马晓红

主编:马晓红

常务副社长:武建将

副主编:段艳文

执行主编:刘青梅

编辑部主任:孙彦君

编辑:马燕萍 方勇 朱雁

刘青梅 汤海潮 李姣

杨帆 杨国蓉 何强

张慧 董慧红 程序

薛直艳

美编:张国仁

排版:贾瑞红

目录Contents

Al

课 题

教育研究

创新驱动发展战略下行业高职“双一流”建设探析 任振林(6)

中高职教育衔接中课程衔接的探讨

——以西双版纳州中职护理专业为例

李智海 李锐群 鲁大康 张志明(8)

“中国梦”背景下的高职生职业理想教育研究 李柳(9)

大数据背景下高职院校课程考核评价方式改革研究

刘凯 燕斌(10)

美国高等教育巨额捐赠对中国民办高等教育的启示

杨德岭 徐来群(12)

两类生源高职生的比较及对教育教学的启示

——基于对高职毕业生的调查 郑兴国 沈素香 孙家峰(14)

协同育人助推高等职业院校创新创业教育教学改革

——陕西国防工业职业技术学院实践剖析 邱燕(16)

翻转课堂实践在教学中的应用研究

——以“幼儿游戏理论与指导”课程为例 刘海 何海波(18)

微课的发展及其应用模式研究

邓映峰(20)

高职院校酒店管理专业学生顶岗实习影响因素分析 陶佳琦(22)

微观装配实验室在高等职业教育中的重要作用

谭凌峰 李备 吕利昌(24)

体育产业浪潮下的中国高职院校体育专业布局与规模调查

范旭东(26)

高职药品生物技术项目化课程教学研究

韩潇 汪丽华 陈梦雪 盘彦璇 曾慧君(29)

院校治理

高职院校学前教育专业与幼儿园的园校“双赢”合作模式研究

徐恩平(30)

以人为本的民办高职院校教学管理改革与实践

陈杰志 徐炳文(31)

高职高专院校学科群建设实践与探索

张绪元 李戴 罗海希 卢利方 宁诗琴(34)

基于PDCA循环理论的旅游英语专业顶岗实习管理模式构建

——以重庆旅游职业学院为例

郑洁(36)

酒店管理专业三位一体的实习管理体系构建

——以山东旅游职业学院为例

刘娜 韩爱霞 孙文哲 董芳菲(38)

基于模糊综合评判法的高职高专医学院校教师绩效考核

评判分析 代冰 张 颖 杨智源 李 新(41)

“双一流”背景下高职教师国际化发展研究

——以湖南大众传媒职业技术学院为例 罗 琦(44)

行政党员教师参与“提升一个寝室”难点与对策研究

毛宇辉 牛 静 项 玥(46)

“互联网+”时代下的高职院校辅导员职业能力素养

提升路径分析 闫 军 桓美丽 何 瑾(48)

主体间性视阈下的高校师生关系重构 陈道泉 陈 宁(50)

从“体育场”到“游乐场”

——幼儿园户外环境创设的策略转移 赵建霞(52)

基于 ISO9001、ISO22000、HACCP 体系认证的餐饮企业

质量提升途径

——以中央厨房为例 夏学超(54)

校企合作背景下的高职学生教育管理研究

徐玉卓 王 芹 张 欣 王本玉 赵玉柱(56)

大数据思维下高校档案微编研策略研究

张 露 吴国毅 张 肖(59)

构建可持续化高等职业教育专业教学资源库的若干思考

卢东亮 李春丽 罗鹏辉 陆俞辰 蔡东方(62)

人才培养

语文教学促进影视表演高职生隐性职业素养的研究与实践

叶 柳(64)

关于高职院校德育和心理咨询融合的思考

赵 菲(66)

自媒体时代高职院校学生思想政治教育的探索

王 权(68)

高职院校思想政治教育全方位育人路径研究

姜振宇(70)

高职学生经典诵读能力培养现状分析

马经义(72)

朋辈辅导模式下高职生积极心理品质培养初探

——以襄阳职业技术学院为例 乾润梅(74)

高职高专院校大一新生心理健康相关因素分析及对策

王佳欣 季 辉 于 潇 王 杉(76)

父母教养方式与学生心理健康状况的关系研究

——以高职学生为例 闫坤伦 石贵莹(78)

生源多样化背景下高职学生管理改革途径

夏晓飞(81)

现代职业教育体系下不同层次会计专业人才培养协同转型研究

丁贵娥(82)

“工匠精神”视域下创新高职院校人才培养模式的

可行性路径

李惠娜 马云雅 郭基伟 李万泉 王 琴(84)

国际标准连续出版物号:ISSN 2096-0603

国内统一连续出版物号:CN 14-1381/G4

刊社地址:山西省太原市并州北路 31 号

省新闻出版广电局旧院

邮政编码:030001

编辑部电话:0351-4164223

作者交流 QQ 群:304221237

读者服务部电话:0351-4061938(4061852)

电子邮箱:zyjy@chinaxinkecheng.cn

网址:http://www.chinaxinkecheng.cn

投诉电话:13754811872

邮发代号:22—384

印刷:山西省建筑科学研究所印刷厂

印刷厂地址:太原市山右巷 10 号

印刷厂电话:0351-2028481

发行范围:全国公开发行

国内发行:山西省邮政报刊发行局

发行单位:太原市书之源图书发行有限公司

出版日期:2018 年 4 月 28 日

定价:12.00 元

敬告作者:

凡向本书刊投稿者,如无特殊声明,稿件一经采用,一律视为本刊拥有稿件的图书版、电子版和网络版的使用权。

本刊已被中国知网、龙源期刊网、万方数据库、超星期刊域出版平台等全文收录。稿件采用后,作者如不愿意将文章收录,请在来稿时声明,本刊将适当处理。

以人为本的民办高职院校教学管理改革与实践^①

陈杰志,徐炳文

(广东岭南职业技术学院,广东 广州 510663)

[摘要] 管理是一门艺术。有效的教学管理与质量评价不仅是为了达到管理的目的,更重要的是能够体现以人为本,充分调动人的主观能动性,实现教师、学生、学校的共同发展。在分析教学管理与质量评价制度执行的“中梗阻”现象基础上,以广东岭南职业技术学院为例,阐述其在创新教学管理中以人为本破解“中梗阻”现象的成功实践。

[关键词] 以人为本;民办高职院校;教学管理;中梗阻

[中图分类号] G717

[文献标志码] A

[文章编号] 2096-0603(2018)12-0031-03

《国家中长期教育改革和发展规划纲要(2010-2020年)》明确指出:“提高质量是高等教育发展的核心任务,是建设高等教育强国的基本要求。”在产业转型升级背景下,加强内涵建设,积极深化教学管理和创新人才培养质量评价,破解教学管理制度执行的“中梗阻”,增强教学管理的科学性和合理性,促进教师教学水平的提高、学生技术技能水平的提高,实现学校创新发展,是当下我们需要研究的热点内容之一。

一、“中梗阻”术语阐释及相关研究

“梗阻”原本是一个医学名词,后被广泛引用到管理学领域。在公共政策执行的实际过程中,政策执行主体往往会由于自身的态度、素质和能力等原因,消极、被动、低效地执行政策,甚至影响公共政策的有效执行。这种现象就是政策执行中的“中梗阻”现象。2002年,南京师范大学钱再见在《中国行政管理》(2002年2期)上发表《公共政策执行主体与公共政策执行“中梗阻”现象》,较为清晰地列举了“中梗阻”现象。指出:政策执行过程中普遍存在的“中梗阻”现象,如“断章取义,为我所用”“左顾右盼,等待观望”等。^[1]2011年,中共宁波市纪委郑德兵在《宁波通讯》(2011年1期)上发表《“中梗阻”现象的一些观察与思考》,指出“中梗阻”现象表现形式有:社会上存在的“中梗阻”现象,它存在于各机关部门的日常业务工作之中,往往与一些不廉不勤现象混合在一起。^[2]

2014年,首都师范大学教育学院房敏博士在《现代教育科学》(2014年第1期)上发表《高校教师教学管理制度执行“中梗阻”问题的反思》,指出:当前高校教学管理制度在执行中存在“中梗阻”现象,教学管理制度执行“中梗阻”是指高校中教学管理制度的实施者在制度执行过程中,由于制度内外因素的影响,导致其执行受阻的现象;高校教学管理制度在执行中存在“中梗阻”现象有两大特征:(1)教学管理制度执行“中梗阻”强调的是一种阻抗行为,反映在具体的制度安排执行中,可以是执行者有形的阻抗,也可无形的阻抗;(2)教学管理制度执行“中梗阻”导致制度效果的弱化,降低了制度的规范与约束作用,对制度效果的实现起了阻碍作用。^[3]如果“中梗阻”行为是有意识的,并且行为主体具有一定的权威性,那么将会形成群体的“中梗阻”行为,这是制度制定者所不愿看到的。

高校教学管理制度在执行中存在“中梗阻”现象是由诸多因素造成的,既有制度环境、制度本身的原因,也有制度执行主体的原因。为此,要解决制度执行“中梗阻”问题,必须创建良好的制度环境,提高制度自身的合理性和合法性,同时还要还原教师的学者权力与学术自由。

二、破解“中梗阻”问题是学校创新发展的内在基础

高等教育进入大众化阶段,民办高校迅速崛起。民办高校在很短时间内经历了萌芽、发展到壮大,其规模迅速扩大。但是,在目前以质量为中心的内涵建设阶段,存在的问题还是不断凸显。以我校的教学管理与质量评价为例,由于民办高校特殊的人事体制机制,教职工脑子里存在着“我是一个打工仔”的思想。在教学管理与质量评价制度的实施与执行过程中,由于制度内外因素的影响,导致其

^①本文系2014年度广东省高等职业教育教学改革立项项目“民办高职院校创新教学管理与质量评价的研究与实践”(项目编号:201401321;主持人:陈杰志)的研究成果。

作者简介:陈杰志(1980—),男,汉族,湖北武穴人,硕士,广东岭南职业技术学院教务处讲师,研究方向:高等职业教育教学与管理。

徐炳文(1977—),男,汉族,广西岑溪人,硕士,高级工程师,就职于广东岭南职业技术学院电子信息工程学院,主要从事高等职业教育教学与研究工作。

精彩语句:走转型发展之路,破解教学管理与质量评价制度执行的“中梗阻”问题,是学校实现创新发展的内在基础。

执行受阻的现象。表现为执行者(包括一线教师、辅导员、教务员等在内)对制度有形的或者无形的阻抗,导致制度效果的弱化,降低了制度的规范与约束作用,严重时形成群体抵触效应。走转型升级发展之路,破解教学管理与质量评价制度执行的“中梗阻”问题,是学校实现创新发展的内在基础。

民办高校,教师对传统教学管理与质量评价制度的敷衍执行、抵制、走“擦边球”与虚化,一定程度上影响了学校的良性可持续发展。以人为本帮助教师实现自身发展,可以有效破解制度执行的“中梗阻”,实现学校良性发展。民办高校走内涵式发展之路最终体现为教学水平的提高、人才培养质量的提升、内耗的降低和资源的有效利用,在这一过程中,要创新教学管理与质量评价,促进教师教学水平的提高、学生技术技能水平的提高,实现学校特色发展、质量强校。这样一来,民办高校的教学管理与质量评价制度才会更加遵循高校管理规律,更能体现以人为本,减少内耗,还原教师学术自由与学者权力,让教学回归其本真。

三、构建以人为本的教学管理与质量评价环境与途径

(一)以事实为依据的教学监控

提高教学质量,创新教学管理与质量评价,不一定需要大动干戈、兴师动众。但是需要有创新思维,稳中求进,以保证整个教学管理活动科学、有序、有效地开展为前提。因此,常态化的日常教学管理必不可少。由于是民办院校,教师的“饭碗”不稳定与社会的浮躁,加剧了教师对传统教学管理与质量评价制度的反感、抵制情绪。为了防止教学检查过程中出现监控数据失真现象,成立教学监控助理团。助理团的人员由不同层次、不同爱好、不同班级的学生组成,由一名教学管理老师负责指导开展具体的教学管理监控与质量评价,避免过去以个人(教学信息员)的想法左右整个班级教学活动开展的做法。教学质量监控学生助理团以以人为本的价值理念作为教学监控者衡量教师与学生教与学的标杆和准则,以关心人、重视人、服务人、发展人作为指标衡量教学活动的实效性。

(二)以帮助教师发展为手段的精细化教学诊改

提高教学质量,教师的教学能力水平是关键。要实现教师教学能力水平的提高,需要创新现有的教学管理与质量评价,改变教学管理现状的不足和提高教学管理效能,实施以帮助教师发展为手段的精细化的教学管理与质量评价。实施以帮助教师发展为手段的精细化的教学管理与质量评价不一定是将原有的教学管理与质量评价体系全部推倒重来,但是一定要有策略、循序渐进,做到不影响正常教学的有效开展。教学管理者必须清晰地认识到精细化教学诊改只是一种手段而不是目的,帮助教师自身提高教学能力水平才是根本。教师自身教学能力水平提高了,教师的主动性调动起来了,提高教学质量就有希望了。唯有如此,民办高校的教师才会淡化自己是“打工仔”的思想,才会看到自己有发展的希望,教学管理才会更赢得人心。以课堂教学诊改为例,课堂教学诊断分三级指标:一级指标有素质教育、教学方法、教学能力、教学效果。每一个精细指标除了评价外,更重要的是需要指出改进措施,防止评价者敷衍评价致使被评价教师不知怎样改进的现象。精细化课堂教学诊改表如下所示。

精细化教学诊改表

课堂教学诊断			质量评价	教学改进措施建议
一级指标	二级指标	三级指标		
素质教育	礼仪行为	1.衣着得体,举止文明,引导学生文明上课; 2.教书育人,培养学生高雅情操,塑造学生健全人格。	优()良()中()差() 优()良()中()差()	
	专业文化	教学符合专业规范,专注,有创新意识,精益求精。	优()良()中()差()	
	职业素养	备课认真,精神饱满,授课认真,教态自然。	优()良()中()差()	
	纪律要求	1.遵守教学纪律,按时上下课; 2.严格考勤管理,维护课堂秩序。	优()良()中()差() 优()良()中()差()	
教学能力	语言能力	1.普通话标准,口齿清晰,声音洪亮,感染力强; 2.教学用语规范,表达流畅,语言精练,语速适中。	优()良()中()差() 优()良()中()差()	
	组织能力	1.教学目的明确,步骤清晰有序,时间分配恰当; 2.讲练结合,活动关联有序,收放有度。	优()良()中()差() 优()良()中()差()	
	艺术能力	1.富有激情,关注全体学生,充分激发学生求知欲; 2.内容熟练,深入浅出易懂,课堂学习氛围融洽。	优()良()中()差() 优()良()中()差()	

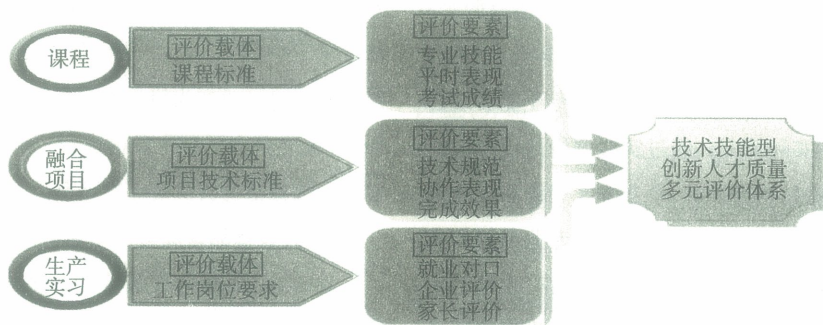
精彩语句:走转型发展之路,破解教学管理与质量评价制度执行的“中梗阻”问题,是学校实现创新发展的内在基础。

续表

课堂教学诊断			质量评价	教学改进措施建议
一级指标	二级指标	三级指标		
教学方法	教学设计	1.符合课程标准,知识点清晰,重点与难点突出; 2.导入简明清晰,案例匹配,各环节承上启下关联。	优()良()中()差() 优()良()中()差()	
	教学内容	1.内容精心提炼,充分体现高职的职业性与高等性; 2.内容量大充实,呈现出多样性,易于理解。	优()良()中()差() 优()良()中()差()	
	教学手段	1.恰当使用板书、课件与教具,书写规范,条理清晰; 2.教学方法运用灵活自如,能激发学生学习兴趣。	优()良()中()差() 优()良()中()差()	
教学效果	听课状态	学生对教师教学过程的专注度作出判断。	优()良()中()差()	
	课堂氛围	学生对课堂教学活动的参与度作出判断。	优()良()中()差()	
	知识收获	学生对课堂传授的技术技能掌握度作出判断。	优()良()中()差()	
评价人:			参与课堂开始时间:	参与课堂结束时间:

(三)以促进学生技术技能水平提高为目标的质量评价

著名高职教育家俞文校长曾讲过:高职要培养具有复合型、创新型、发展型的“三型”高级技术技能人才,要以校企合作深度融合为载体,直面经济转型升级以及全球化的新要求,高举技术教育的大旗,不仅要让学生掌握各种技能,而且还要让学生具备对某种技术的举一反三的应用能力,使他们经历持续改进或创新现有的工艺、产品、生产过程或服务方式的完整的技术活动过程。为了完善人才评价体系建设,我们改变以往单一的课程评价模式,在“双需求—四融合(双需求:岗位技能需求与岗位技术活动过程需求,四融合:基本技术技能融合、专业技术技能融合、综合技术技能融合、创新创业项目融合)”培养模式以及“双训练(技术训练+技能训练)”的实践教学体系的基础上,尝试把课程—项目—顶岗实习纳入教学质量评价范畴,形成学生—教师(督导、同行)—用人单位多级教学质量评价体系。从多角度了解基于“双需求”的专业技术技能型创新人才培养情况,构成以课程评价、项目评价(自我评价,过程评价,比赛评价,展示)和社会评价相结合的技术技能型人才三级评价体系,综合客观评价教学质量。如下图所示。



基于“双需求—四融合”的多级评价体系

(四)以问题为导向强化教学管理服务意识

“我们共产党人干革命、搞建设、抓改革,从来都是为了解决中国的现实问题,问题是时代的声音,必须坚持问题导向。”民办高校与生俱来就应该对市场具有很强的敏锐感,强调实效性。教师心目中的“打工仔”思想难以海纳管理者的官僚式管理,教学管理只靠硬邦邦的制度来管理教学,是很难达到理想效果的。如果管理者能够更新管理理念,放下官僚架子,精准把握教学运营中的问题,以问题为主线,坚持“有什么问题就解决什么问题”,用服务意识去为师生教学服务,必定为学校推行以人为本的教学管理与质量评价创造良好的执行环境。为了真实了解师生关心的问题,我们精心设计了师生问卷调查表并进行了问卷调查,针对师生关心的问题进行分类,对最为关心的热点问题由相关领导亲自挂帅限期解决,不能解决的要说明具体原因;对一般性问题由对口管理人员进行跟踪解决,不推诿,不懈怠。这样一来,一方面让问题能够有效解决,让师生感受到重视及人情关怀;另一方面,转变了教学管理职能部门的作风,增强了为师生服务的意识,锻炼了行政人员解决问题的能力。以问题为导向强化教学管理服务意识既是创新教学管理形式的基础,也是破解教学管理制度执行过程中的“中梗阻”现象,减少内耗,实现学校创新发展。

参考文献:

- [1]钱再见,金太军.公共政策执行主体与公共政策执行“中梗阻”现象[J].中国行政管理,2002(2):56-57.
- [2]郑德兵.“中梗阻”现象的一些观察与思考[J].宁波通讯,2011(1):52-53.
- [3]房敏,傅树京.高校教师教学管理制度执行“中梗阻”问题的反思[J].现代教育科学(高教研究),2014(1):46-50.