

全国高职高专核心期刊 天津市一级期刊 全国首批国家高职示范校  
国内出版号 CN12-1283/G4 国际出版号 ISSN1008-8415

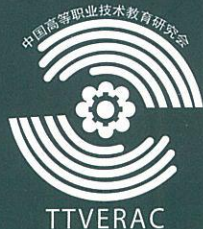
# 天津职业大学

Journal of Tianjin Vocational Institute

## 学报

- 礼仪文化视野下的高职班级管理对策研究
- 基于工匠精神的高职教育人才培养模式研究
- “一带一路”背景下高校跨境电商人才培养路径研究

2017年第1期  
(双月刊 总第127期)



# 高等职业教育

# 天津职业大学

## 学报

Journal of Tianjin Vocational Institute

### 编辑委员会

主任:董刚

委员:(按姓氏笔画排序)

马广水 王安兴 王资 冯新广

刘志国 刘斌 孙爱武 李洪渠

张蕴启 张慧波 陈建民 陈建华

陈秋华 杨军 周建松 屈孝初

聂强 崔岩 景海河 蒋锦标

戴庆华 薛茂云

主编:董刚

副主编:邹吉权

主管:天津市教育委员会

主办:天津职业大学

出版:天津职业大学学报编辑部

地址:天津市北辰区洛河道2号(300410)

电话:(022)60585056 传真:(022)60585080

投稿网址:<http://www.tjtc.edu.cn>

印刷:天津中铁物资印业有限公司

#### 敬告读者

为扩大刊物研究信息交流与互动,本刊已被CNKI中国期刊全文数据库、万方数据、中文科技期刊数据库等收录。如作者对其著作权涉及的相关问题持有异议,请在来稿时向本刊声明。

第26卷 第1期  
(双月刊 1992年创刊)  
(总第127期)  
2017年2月20日出版

## 目次

### 发展战略与对策

- 高职院校国际合作办学问题研究及对策 ..... 吴晓玫(3)  
高职专业集群与地方产业对接体系建设研究 ..... 张振中(7)

### 院校管理方略

- 礼仪文化视野下的高职班级管理对策研究 ..... 张守兴(12)  
高职院校图书馆利用社交媒体的现状分析及实践  
——以微信为例 ..... 韩红蕾(17)  
高职学生职业精神养成中的文化冲突及解决路径  
——从企业文化的视角 ..... 金欢喜(21)

### 专业与课程改革

- 高校学生专业再选择背景下园林专业的创新与发展 ..... 戴庆敏 徐传保(27)  
——以丽水学院为例  
高职公共基础课程设置情况的调查与分析 ..... 史娟荣 朱正茹(31)  
基于职业体能的高职体育教学研究 ..... 刘元强 刘海山 梁四海,等(35)

### 培养模式探索

- 供给侧改革视野下高职院校工匠精神培育困境及对策分析 ..... 杨建(39)  
“一带一路”背景下高校跨境电商人才培养路径研究  
——以杭州市为例 ..... 王琼(44)  
高职院校“二元分层交融”的产教融合模式研究与实践 ..... 王云江(48)  
以竞赛为载体培养大学生的创新创业能力 ..... 陈宝文 马国栋(53)  
移动互联网环境下高职个性化学习模式研究 ..... 孙玲 于广华 王庭,等(57)  
论新生代农民工职业教育内涵与培养模式 ..... 严雪晴(63)  
高职院校实践教学与协同创新的共生理理分析 ..... 胥郁(69)  
芬兰学徒制培训的保障机制探析 ..... 刘丽平 张思思(75)

### 教学管理与质量评价

- 民办高职院校创新教学管理与质量评价的研究与实践 ..... 陈杰志 徐炳文(81)  
高职实训课程中学习行为与学习成效的探究  
——以会计专业为例 ..... 程亮(86)  
基于QFD构建高职人才培养质量控制模型的研究  
——以机械设计与制造专业为例 ..... 鲍仲辅 曾德江(91)

# 民办高职院校创新教学管理与质量评价的研究与实践

陈杰志 徐炳文

(广东岭南职业技术学院, 广东 广州 510663)

**摘要:**针对民办高职院校发展上普遍存在浮躁、急功近利、一夜成名等教学育人伦理困境问题,分析学校教学管理与质量评价的伦理困境相关性,阐释消解教学管理与质量评价的伦理困境是实现学校可持续发展的内在要求。以广东岭南职业技术学院为例,阐述其在创新教学管理与质量评价中消解教学育人的伦理困境,培养高端技术技能型创新人才的成功实践。

**关键词:**民办高职; 教学管理; 质量评价; 伦理困境

**中图分类号:**G717 **文献标识码:**A **文章编号:**1008-8415[2017]-01-0081-05

目前,由于民办学校特殊的体制和办学模式,加上社会普遍存在的浮躁气氛,出现学校营利和公益、发展规模和人才培养质量之间的冲突,教师外引与内培、教学评教与教师绩效、“哄”好学生与严格管教等教学育人伦理困境,一定程度上影响了学校的良性可持续发展。走内涵发展之路,创新教学管理与质量评价消解教学育人伦理困境,正是学校实现可持续发展的内在要求。

## 一、学校教学管理与质量评价的伦理困境文献综述

伦理困境思维较早出现在研究学校教学育人方面的是2005年,华东师范大学教育学系博士生刘世清在《华东师范大学学报(教育科学版)》(第23卷第4期)上发表一篇题为《市场背景下教育改革的伦理困境与政策选择》。他指出:随着市场经济体制的逐步建立与发展,我国教育领域内发生了一系列变革,主要表现为市场力量与机制介入、公共教育权力的转移以及学校自主权的提升;但是随着市场背景下教育改革的深入与深化,教育的选择性、公益性、公平性与竞争性等一系列改革伦理问题也不断凸显。2006年,上海财经大学教育学博士刘国永等人在《新德育·思

想理论教育:行动版》中发表题为《教师职业倦怠的伦理困境》,指出教师职业倦怠的伦理困境:越来越多的教师从教之初的激情和豪言壮志早已被现实的无奈和艰难所取代,“蜡炬成灰泪始干”的悲壮更多地换来的是教师对自身前途的忧戚。慢慢地,很多教师开始厌倦这份工作,觉得什么都没劲,对什么也没兴趣,做教师不过是“混口饭”罢了,这种思想和行为,虽然可以理解,但却不能放任。2009年,北京师范大学教师教育研究中心宋萑博士在《福建师范大学学报(哲学社会科学版)》(2009年第4期)上发表题为《教师专业伦理实践困境与解困路径》,指出教师在专业伦理实践中遭遇的几类困境:源于伦理价值与利益问题矛盾的伦理困境,教育活动中复杂的权力互动形成的伦理困境,以及学校内部的力量对比所推动的伦理困境。2012年,延安大学常佩艳老师在《价值工程》(2012年31卷34期)上发表题为《高等教育的创新发展研究——高等教育伦理困境的原因探析》,指出当前高等教育所面临的学校管理、教师育人以及学生学习等方面的伦理困境:基础教育失灵、高等教育失效、社会环境复杂化对于高等教育的冲击,产生急功近利

收稿日期:2017-01-10

项目来源:该文为2014年度广东省高等职业教育教学改革立项项目“民办高职院校创新教学管理与质量评价的研究与实践”(201401321;主持人:陈杰志)的研究成果。

作者简介:陈杰志(1980~),男,湖北武穴人,广东岭南职业技术学院教务处,讲师,硕士。

和想一夜成名、高校扩招和就业压力大, 享乐与自甘堕落等诸多问题。2013年, 西藏大学尼玛拉姆教授在《黑龙江高教研究》(2013年第7期)上发表题为《我国高等教育伦理困境诱因及应对策略》, 指出伦理困境是当前高等教育发展过程中的突出性问题。这种问题的产生不是偶然的, 而是基础教育失灵、高等教育失效、社会环境影响、就业压力增大等各项因素综合作用的结果。

2011年, 广西师范大学教师玉素萍在《教育与职业》(2011年第6期)上发表题为《独立学院教学伦理初探》, 指出教学伦理包含着民主、平等、主体性、全面性等, 各级教育包括高等教育实践中大量存在的“反教学现象”, 如知识灌输、课堂冲突、师生关系的紧张、统一标准化的评价、高分低能、日益功利化的教学取向等现实。造成这种教学的异化现象有多种因素, 但从根本上说, 源于对教学本质的片面理解, 使教学成为纯粹的工具和手段。认识民办高职院校的教学伦理现状, 利于改善和提升学校的教育教学水平, 促进学校的可持续发展。2014年, 玉素萍老师又在《文教资料》(2014年第4期)上发表题为《独立学院教学管理制度伦理困境分析》, 指出民办高校教学管理制度的伦理困境, 源于学校特殊的体制和办学模式, 表现为营利和公益、规模和质量冲突, 一定程度上影响了学校的良性发展。

## 二、消解教学管理与质量评价的伦理困境是实现学校可持续发展的内在要求

高等教育进入到大众化阶段, 民办高校迅速崛起。民办高校在很短时间内经历了萌芽、发展、到壮大, 其规模迅速扩大。但是, 在目前以质量为中心的内涵建设阶段, 存在的问题还是不断凸显。以岭南职业技术学院的教学管理为例, 民办高校教学管理模式在极大程度上沿袭和模仿了公办院校, 但是在管理人员的岗位配置上则要比公办院校精简得多。这就导致学校教学管理模式和质量评价等不能适应学校迅猛发展需要, 教学管理捉襟见肘, 直接影响管理与服务质量。民办高校一方面既要重视教学质量的提升与学校品牌的树立, 另一方面又要针对现有教学管理力量相对薄弱环节进行合理的人员整合, 在节省成

本、提高效益与保障质量的双重要求下, 民办院校创新教学管理与质量评价势在必行。

由于民办学校特殊的体制和办学模式, 表现为学校营利和公益、发展规模和人才培养质量的冲突, 教师外引与内培、教学评教与教师绩效、“哄”好学生与严格管教等等的利益冲突, 一定程度上影响了学校的良性可持续发展。

走内涵发展之路, 消解教学管理制度的伦理困境, 正是学校可持续发展的内在要求。民办高校走内涵式发展之路最终体现为教学水平的提高、人才培养质量的提升、损耗的降低和资源的有效利用, 在这一过程中, 要协调好营利和公益的关系, 处理好规模和效益的关系, 处理好教师外引与内培、教学评价与教师绩效、“哄”好学生与严格管教等利益冲突。唯有如此, 民办高校的教学管理与质量评价制度才能更切合学校发展实际, 更遵循高校管理规律, 教学才能回归其本真, 合乎伦理。

## 三、创新教学管理与质量评价消解教学育人的伦理困境

广东岭南职业技术学院紧紧围绕区域产业转型升级, 践行高职培养高端技术技能型人才需求, 紧扣“80后”教职工与“90后”高职学生特点, 结合学校特殊的民办人事管理体制, 针对教学管理与质量评价的伦理困境, 对教学管理与质量评价进行了大胆的探索研究与改革创新, 在实践中取得了初步成效。如成立教学质量监控学生助理团, 完善和健全教学质量管理与教学监控反馈途径; 改革与细化实验教学、项目教学、生产实习等教学管理与质量评价具体指标, 实施精细化教学管理与质量评价; 通识公共基础课程分层教学、管理、评价, 强调在面向全体学生的同时关注每个学生个体、尊重个体差异; 教务处和督导对任课教师和相关人员进行定期听课、询问、指导和咨询, 坚持以人为本的准则, 强调管理者的主体性同时以个人的完善带动整个教学质量的提高。

### 1. 教学质量监控学生助理团

社会变迁会影响到社会的方方面面, 对高等教育也产生了巨大影响。在当前市场化背景下,

高等教育正面临越来越多的道德问题与伦理困境。有学校管理的伦理困境,教师育人的伦理困境,学生学习的伦理困境等。例如教师在教学内容选择上面临伦理困境:理论性强、应用性强、知识性强的内容相对比较重要,可是学生不喜欢学,如果老师按照自己的出发点上课,起不到作用;如果不认真讲述这些内容,学生学不到东西。那么是迎合学生,还是认真讲内容,这对老师来说也是一个不可避免的伦理困境问题。又如学生向上级反馈教师教学问题时面临伦理困境:授课内容枯燥乏味,学生没有兴趣;老师的授课方式和对知识的掌握程度达不到学生的要求等。这些问题如果学生直接向上级反映问题,老师对学生会产生不满情绪,如果学生顾及面子,怕与老师、同学间搞僵关系不向上级反映问题,教师将难以改进,学生难以学好课程,这对学生来说也是一个不可避免的伦理困境问题。

针对这些师生反馈教学信息上产生的伦理困境,学校强调管理者的主体性,实现师生自身价值与个人的发展提升带动整个教学管理与质量评价的改善,减少外界浮夸风、利益风等因素干扰,成立教学质量监控的学生助理团。教学质量监控学生助理团由不同层次、不同爱好、不同班级的学生组成,由一名教学管理老师负责指导开展具体的教学管理监控与质量评价,避免过去以个人(教学信息员)的想法左右整个班级教学活动开展的做法。教学质量监控学生助理团以人为本的价值理念作为教学监控者衡量教师与学生教与学的标杆和准则,关心人、重视人、服务人、发展人做作为指标衡量教学活动的实效性。

## 2. 精细化教学质量评价指标

要实现以人为本的教学管理与质量评价,在教与学上实现教师与学生自身价值提升双赢,需要在教学管理与质量评价上进行创新,改变教学管理,提高教学管理效能,实施精细化的教学管理与质量评价。精细化教学管理要做到保证整个教学管理活动科学、有序、有效地开展为前提,实施岗位职责管理精细化、教学计划管理精细化、教学运行管理精细化、教学基本建设管理精细化、教学质量评价精细化。教师教学考核设置

一级指标、二级指标、三级指标(评价标准),一级指标是概况性指标,二级指标是内容指标,三级指标是详细评价标准。例如一级指标设置有教师素养、教学内容、教学方法与教学效果几方面,二级指标把教师素养分为为人师表和备课充分两方面的评价,在三级指标中又把为人师表精细化为精神饱满、着装得体、教态自然、教语文明、不坐着上课等方面。设置三级评价指标不仅有利于不同层次的教学管理人员考察评价教师的教学质量,更重要的是有利于教师从自身提升方面知道自己需要改进与努力的具体地方,消解教师职业倦怠等教学育人的伦理困境。

## 3. 常态化的日常教学检查

提高教学质量,创新教学管理与质量评价,不一定需要轰轰烈烈大动干戈、兴师动众。但是需要有创新思维,稳中求进,在保证整个教学管理活动中科学、有序、有效地开展。因此,常态化的日常教学管理必不可少。日常教学环节检查的内容包括:教师任教课程,任教班级,应备课时,实备课时,优点、不足及改进措施,是否与授课计划表内容一致,异常的原因,布置作业次数,批改次数,成绩与考勤记录次数,听课次数,调停课次数,教学失职情况等项目内容。通过日常教学检查不仅使日常教学趋于规范化,更重要的是帮助教师摒弃浮躁,消解“混口饭”吃、急功近利、想一夜成名、自暴自弃等教学育人伦理困境问题。

## 4. 网络化教学管理与质量评价

引进现代化管理技术平台和手段,充分利用网络和计算机软件系统,利用数据挖掘为客观公正实现质量评价提供理论和技术支持,增强教学管理的科学性和合理性。避免在教学管理过程中的主观性和经验性,规范教学管理工作。网络化教学管理与质量评价平台分三方面:评教、评学、评督与导。评教方面设置学生评价教师、督导评价教师、听老师评价教师;评学方面设置教师评价学生、督导评价学生、听课老师评价学生;评督与导方面设置教师评督、教师评导、学生评督、学生评导。网络化教学管理与质量评价不仅是通过网络方便师生评价,更重要的是消解

了教学评教与教师绩效、“哄”好学生与严格管教等等的利益冲突，一定程度上促进了学校的良性可持续发展。

### 5. 通识公共基础课程分层教学、管理、评价

高职层次学生相对通识公共基础课程较差，为更好消解教学管理与质量评价的伦理困境，以人为本，平等地对待每一位学生，尊重每一位教师，充分考虑学校举办方、教师和学生等三方利益。对分层教学、管理、评价的教学管理平台系统中管理表进行重新设计，分为：教务管理工作进程表（分管理工作按角色）、教务管理工作进程表（分角色按管理工作）。对通识公共基础课程分层教学、管理、评价，按不同角色的教务管理工作进程表不仅方便领导、教务员、教师、学生了解具体时间的具体任务，更重要的是体现以人为本的教学育人，消解学校营利和公益、发展规模和人才培养质量的冲突等教学育人的伦理困境，促进学校走以人为本的教学水平提高、人才培养质量的提升、损耗的降低和资源有效利用的内涵式发展之路。

### 6. 基于“双需求”的教学管理与质量评价

过去是以职业岗位技能需求出发，作为教学设计的逻辑起点。不能说这种理念是错误的，但是，从现在社会经济产业转型升级对人才需求来看，是不全面的、有偏颇的。学校在践行高职培养高端技术技能型创新人才对推进教学管理与质量评价进行改革探索，也取得了初步成绩。制定专任教师下企业实践管理条例，由学校层面出台教师队伍实行“三组合”：院校教师+企业工程师+行业专家（项目经理+设计师）和“四轮岗”：校+企+技研中心+工作坊的制度。教师在学校授课，作为教师角色，传授知识；教师到企业参与企业生产，作为工程师角色，进行工艺创新，技术改进；教师在技研中心开发项目，作为研发设计师角色，承担企业技术研发项目，与企业共同申报科研项目；教师在工作坊带学生做项目，作为项目经理角色，指导学生做项目。教师轮岗角色转变如图1所示。

改革过去以校内课程考核为主要形式的教学质量评价，建立课程+融合项目+生产实习的人才

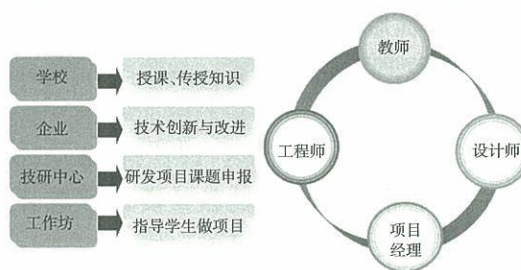


图1 教师轮岗角色转变

培养质量评价体系。在“四融合项目”（基本技术技能、专业技术技能、综合技术技能、创新技术技能）实践教学体系的基础上，引入项目评价，建立与企业技术标准对接的课程标准考核教学质量。同时将用人单位和社会（包括家长）在内的对学生的评价，纳入教学质量总体评价体系中，构成以课程评价、项目评价（自评价，过程评价，比赛评价，展示）和社会评价相结合的技术技能型人才多元素评价体系。高端技术技能型创新人才培养模式评价体系如图2所示。

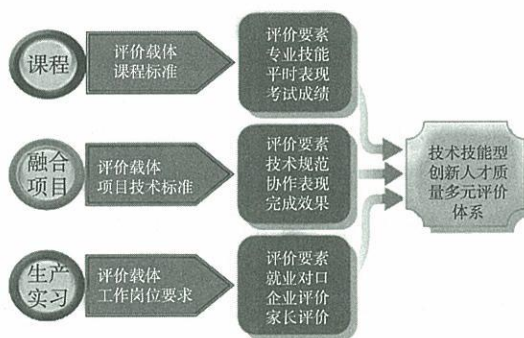


图2 高端技术技能型创新人才培养质量评价体系

基于“双需求”的教学管理与质量评价有利于认识民办高职院校的发展规模和人才培养质量的冲突等教学伦理现状，改善和提升学校的教育教学水平，促进学校的可持续发展。

### 四、结语

随着高职教育的转型升级，教学质量是高校的生命线。教学质量提升的基础和保障就是建立一个良好而有序的教学秩序和教学过程。教学管理创新并不一定是非要搞得轰轰烈烈大动干戈、兴师动众。但是创新教学管理与质量评价一定需要有思路，稳中求进，即对教学管理中相关内容的厘清理顺，教学管理这一条线的团队上下集思广益和协同合作，以不打乱正常教学秩序为前提进行逐渐深入。唯有如此，民办高校的教学管理

与质量评价制度才能更切合学校发展实际,更遵循高校管理规律,教学才能回归其本真合乎伦理。

[责任编辑:邹吉权]

#### 参考文献:

- [1]高 辉.克隆人问题引发的伦理困境[J].吉首大学学报(社会科学版),2011(2):36-39.
- [2]刘世清.市场背景下教育改革的伦理困境与政策选择[J].华东师范大学学报(教育科学版),2005(4):17-23.
- [3]刘国永,张 迅,徐红洁.教师职业倦怠的伦理困境[J].新德育·思想理论教育:行动版,2006(11): 8-10.
- [4]宋 萑,张 倩.教师专业伦理实践困境与解困路径[J].福建师范大学学报(哲学社会科学版),2009(4):143-148.
- [5]常佩艳.高等教育的创新发展研究——高等教育伦理困境的原因探析[J].价值工程,2012(34):267-268.
- [6]尼玛拉姆.我国高等教育伦理困境诱因及应对策略[J].黑龙江高教研究,2013(7): 5-7.
- [7]玉素萍.独立学院教学伦理初探[J].教育与职业,2011(6):176-178.
- [8]玉素萍.独立学院教学管理制度伦理困境分析[J].文教资料,2014(4): 152-154.
- [9]万俊人.现代公共管理伦理导论[M].北京:人民出版社,2005.
- [10]刘 斌,杨理连.高职院校内涵质量发展的要素构成及其路径[J].职教论坛,2016(9): 5-8.
- [11]杨理连.高职教育技术技能人才质量管理研究述评[J].高等工程教育研究,2015(5),163-168.
- [12]董 刚,杨理连.高职教育高素质技术技能型人才培养质量研究[J].中国高教研究,2012(9):91-94.
- [13]俞仲文.产业升级需要高职教育的创新发展[N].中国教育报,2016-1-19(4).
- [14]俞仲文.高职教育 3.0 版要解决 10 大问题[J].职业技术教育,2013(6):23.

## Research and Practice of Innovative Teaching Management and Quality Evaluation in Private Higher Vocational Colleges

CHEN Jie-zhi XU Bing-wen

(Guangdong Lingnan Institute of Technology, Guangzhou, 510663, China)

**Abstract:** According to the educational ethical dilemma problems existing in private higher vocational colleges, such as impetuous, quick success and wanting to become famous overnight, etc., the correlation of ethical dilemma in teaching management and quality evaluation is analyzed. The paper explains that clearing up the ethical dilemma of teaching management and quality evaluation is the inherent requirement to realize sustainable development of the colleges. Taking Guangdong Lingnan Institute of Technology as an example, this paper expounds the successful practice of the innovation of teaching management and quality evaluation to clear up teaching and education ethical dilemma in order to cultivate high technical and skilled innovative talents.

**Key words:** private higher vocational colleges; teaching management; quality evaluation; ethical dilemma



封面设计: 赵晟媛

全国地方高等学校优秀学报

《中国核心期刊(遴选)数据库》收录期刊

《中国期刊全文数据库(CJFDJ)》收录期刊

《中文科技期刊数据库》收录期刊

《万方数据——数字化期刊群》全文上网期刊

《中国学术期刊综合评价数据库(CAJCED)》统计源期刊

主 办: 天津职业大学

地 址: 天津市北辰区洛河道2号

邮 编: 300410

电 话: 022-60585056

传 真: 022-60585080

E-mail: techedu@263.net

定 价: 8.00元

ISSN 1008-8415



9 771008 841025