

# 基于《悉尼协议》DQP 成果导向核心理论下 旅游人力资源管理课程规范设计实例探索

蔡洁仪 梁熯

(广东外语艺术职业学院国际经贸学院 广东 广州 510640)

摘要: 2017 年 7 月, 我院领导引入了基于《悉尼协议》DQP 成果导向核心理念对我院教学进行了一系列的改革, 并邀请了此领域的先行者严中华教授及广东岭南职业学院的殷明博士等专家团队对我院教师进行培训, 拉开了我院教师新一轮教学改革探索的帷幕。在此, 旅游英语科研团队以旅游英语专业学生的旅游人力资源管理课程规范设计作为实例进行探索, 并根据我院实际情况作出成效分析。

关键词: 《悉尼协议》DQP 成果导向核心理论 旅游人力资源管理 教学成效

中图分类号: G642 文献标识码: A 文章编号: 1009-5349 (2018) 07-0030-02

## 一、《悉尼协议》和“DQP 成果导向核心理论”概念阐述

《悉尼协议》是由西方多个发达国家的各类工程教育学会共同签署的国际工程教育资格互认协议, 其标准强调以学生学习成果为导向, 规范各领域毕业生该有的核心能力, 尊重各专业的特点和特色, 重视教师的教学成效而非研究成果。

在专业建设的理念上, 它提出以学生为中心, 针对目标专业优势与地域特色进行培养目标的制定, 并通过课程体系、师资队伍、设施建设、支持条件的质量监控和不断建设, 有效保证最关键的一环——毕业要求的达成。通过毕业要求和学习成果的对比分析和多方反馈, 检视专业培养目标制定的合理性, 指导课程、师资和支持条件的科学调整和持续改进, 最终完成专业教学质量和培养质量的提升。<sup>[1]</sup>

DQP 成果导向指的是: Degree 学历, Qualifications 资格, Profile 轮廓、框架, 简称 DQP, 学历资格框架。其核心是围绕“大学生获取不同层次学历时被期望应知道些什么以及能够做些什么”, 即大学生在毕业时取得某一层学历时, 应具备的学业资格——应具备的知识、技能及其融合应用——以更好地适应以后工作、生活、公民参与等。<sup>[2]</sup> DQP 的主体结构包括五大学习领域 (以下简称 POC)、三大学历层次。(见图 1)

## 二、旅游人力资源管理课程规范设计

在此, 我们以旅游英语专业学生的旅游人力资源管理课程规范设计作为实例进行探索。设计思路首先如图 2 显示:

课程定位及学分: 本课程是我院旅游英语专业的专业基础课程。人力资源管理技能是旅游企业各级管理者, 包括基层管理者所必不可少的技能。通过学习, 学生掌握作为酒店、餐饮、旅行社及其他企业基层管理者所必备的人力资源管理技能; 学生树立增强自身人力资本价值、关注职业发展的观念, 并掌握基本的求职技巧和管理职能的简

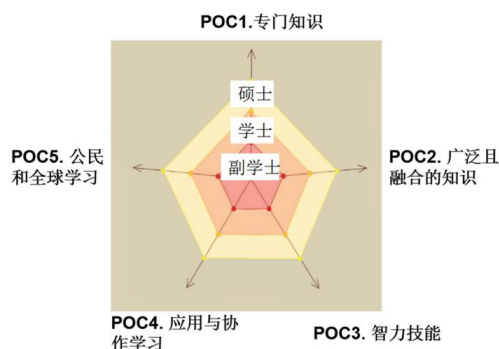


图 1

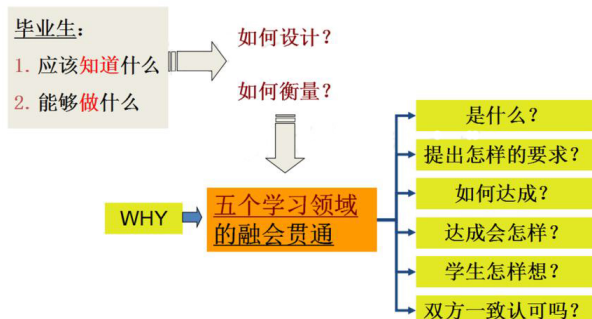


图 2

单工作; 培养学生发现问题并综合应用所学知识解决问题的创新能力。本课程学分值是 2 分。

按照 DQP 理念, 我们定下了本课程所囊括的能够帮助学生取得所修专业学历时需要在五大学习领域所达成要求的参照点, 整个设计思路如下:

### (一) 课程主旨

通过本课程的学习, 要求学生具体能够:

(1) 阐述人力资源管理的基本观念。掌握旅游人力资源的内容和特点, 旅游人力资源管理的程序。(POC1. 1;

基金项目: 广东省外语艺术职业学院旅游英语科研团队 (2014KYTD04); 教指委精品资源共享课程“商务英语视听说”(26010002); 广东省高职研究会 2015 年重点课题“酒店管理专业校企合作模式借鉴及创新”(GDGZ15Z016)。

作者简介: 蔡洁仪, 广东外语艺术职业学院国际经贸学院讲师, 硕士, 研究方向: 英语教育, 管理学; 梁熯, 广东外语艺术职业学院国际经贸学院讲师, 硕士, 研究方向: 管理学研究。

学分数: 0.1)

(2) 编写一份导游岗位说明书, 并说明编制过程。(POC1.3; 学分数: 0.2)

(3) 描述人力资源招聘的基本程序和步骤。分析招聘的渠道各自的优点和不足。知道招聘时应注意的问题, 知道面试时应注意的问题。(任务1: 拟定一份招聘计划。任务2: 举行一次旅游业专场模拟面试。任务3: 设计一份面试情况记录表, 进行数据分析形成报告, 并口头汇报。)(POC3.2; 学分数: 0.6)

(4) 认知培训是一个系统工程, 了解培训管理的内容和方法, 运用各种培训方法进行简短培训。(任务: 拟定酒店培训计划)(POC1.3; 学分数: 0.4)

(5) 知道旅游业工资水平的决定因素, 了解不同职业的薪酬特点; 理解决定自身工资水平的因素以及不同职业薪酬模式。(任务: 开展薪酬市场调查)(POC1.1; 学分数: 0.1)

(6) 举例描述员工关系管理领域的相关理论及实践, 应用劳动法相关法规的重要条款分析企业劳动争议的案例, 提出相应对策。(任务1: 案例分析处理涉及劳动合同的有关劳资关系矛盾。任务2: 案例分析保障劳动者各种保险待遇。)(POC1.2; 学分数: 0.6)

(二) 预期成果

在完成课程后, 学生将会:

编号	内容	学分	对应的 POC(具体学时分布)
SOC1	能够阐述旅游人力资源管理的概念、内容、原则、目标和意义。	0.1	POC1.1
SOC2	编写一份导游岗位说明书, 并说明编制过程。	0.2	POC1.3 (0.2)
SOC3	能够阐述员工招聘的原则、程序、员工招聘途径, 模拟撰写一份招聘计划和招聘简章并进行模拟招聘活动。撰写一份面试情况记录表, 进行数据分析形成报告, 并口头汇报。	0.6	POC1.1 (0.1) POC1.3 (0.3) POC3.2 (0.2)
SOC4	能够撰写一份酒店部门培训计划	0.4	POC1.1 (0.1) POC1.3 (0.3)
SOC5	能够实施一个薪酬市场调查	0.1	POC1.1
SOC6	应用劳动法相关法规的重要条款分析企业劳动争议的案例, 提出相应对策; 能够案例分析保障劳动者的各种保险待遇	0.6	POC1.1 (0.2) POC1.2 (0.4)

(三) 具体课程内容

编号	内容	课时	对应的 SOC
单元一	旅游人力资源管理概要	2	SOC1
单元二	旅游人力资源规划与岗位分析	4	SOC2
单元三	员工招聘与录用	10	SOC3
单元四	员工培训	8	SOC4
单元五	员工薪酬管理	2	SOC5
单元六	员工关系管理	10	SOC6
合计		36	

(四) 与预期学习成果配对的教學方法

课程以多媒体为工具, 采用讲授、问题导向教学、任务导向教学、案例分析与研讨, 学生分组讨论、互动贯穿整个教学过程。同时要求学生在每次上课前先做预习。

(五) 预期学习成果配对的多元化考核方法  
考核方法有:

系列一: 课堂出勤、课堂参与表现、课堂纪律行为。

系列二: 小组书面作业、项目实施(含书面作业、课堂汇报与研讨)、课堂抽查问答。

三、旅游人力资源管理课程规范实施反思

预期学习成果	教学方法					
	讲授	案例分析研讨	问题导向	任务导向	情境模拟	项目实施
SOC1	Y	Y				
SOC2	Y	Y		Y		
SOC3	Y	Y		Y	Y	Y
SOC4	Y	Y		Y	Y	Y
SOC5	Y			Y		Y
SOC6	Y	Y	Y	Y	Y	

考核内容	考核标准	考核方法	分数权重(%)
出勤	全勤	点名	10
课堂参与	积极思考和回答问题	抽查问答	
课堂纪律	无违反课堂纪律行为	课堂监督	
SOC1	概念清晰, 关系分明。	课堂抽查问答	10
SOC2	概念清晰, 关系分明, 内容完整	小组书面作业	10
SOC3	概念清晰, 关系分明 项目实施及报告完整 市场调查来源、数据收集及整理思路清晰 口头汇报层次清晰, 展现职业化	项目实施(含书面作业、课堂汇报与研讨)	20
SOC4	概念清晰, 关系分明 计划条理清晰, 简章内容完整 项目实施完整	项目实施(含课堂汇报与研讨)	20
SOC5	合理, 有效。	小组书面作业	10
SOC6	概念清晰, 关系分明 法规应用合理, 分析正确。	课堂抽查问答	20
合计			100%

严格按照上述课程规范思路教学一个学期后, 我们进行了课程规范实施情况反思, 发现此次实施与以往教学过程的不同之处主要如下表:

序号	传统	改革	比较
1	<b>聚焦计划:</b> 统一教学进程、时间、内容和方式。	聚焦成果。包括目标、课程、教材、评价、要求等成果预设。	成果决定进程
2	<b>教学程序:</b> 严格执行规定的学习程序, 限制了学生成功的机会。	以成果为导向, 适时调整和弹性回应学生学习要求。	扩大学习机会
3	<b>知识机构:</b> 相对独立, 割裂知识单元之间的联系。	反向设计知识能力, 使每门课程的学习与知识能力结构相呼应。	强调知识整合
4	<b>教师中心:</b> 教什么、怎么教, 由教师决定。	以学生为中心, 教师示范、诊断、评价、反馈, 引导学生成功。	让学习真发生
5	<b>成果累积:</b> 用平均结果代表最终成果。	聚焦学生最终成果。学生不成功的学习不带入其最终成果。	设计顶峰成果
6	<b>竞争学习:</b> 强调比较性评价, 将老师与学生、学生与学生置于竞争中。	强调合作式学习, 强化自我比较。将学生之间的竞争转变为自我竞争。	学生自我提升
7	<b>细化教学课程:</b> 忽视不同课程教学之间的协同效应。	强调教学的协同性, 教师协同合作, 共同设计和实施课程教学及评价。	教师、学生协同发展

教学成效如下:

(1) 基于 SOC 达成的效果: 学生学习积极性被激发, 自发性学习成果显著

(2) 基于教与学过程的效果: 教师上课相对轻松一点, 不用一个人在课堂上讲课讲得口干舌燥, 学生练习的机会增多, 对学生的实际操作能力有了很大的提升。

(3) 师生关系的效果: 师生间关系更加融洽, 互动更

多。

(4) 教师自身发展的效果: 教学组织能力得到了提升。

综上所述, 基于《悉尼协议》DQP 成果导向核心理论下的课程改革是一项颠覆性的教学改革, 它与以往的教学模式有着根本上的区别, 真正意义上做到了有的放矢地安排教学环节。这种教学改革对教师和学生两方面都有一个很好的促进作用, 值得我们持续深入研究。

#### 参考文献:

[1] [http://www.360doc.com/content/17/0203/11/35692698\\_626177286.shtml](http://www.360doc.com/content/17/0203/11/35692698_626177286.shtml).

[2] 何静. 基于 DQP 成果导向的人才培养探索与实践——美国学历资格框架中国化的应用实践 [M]. 中山大学出版社, 2017: 60.

[3] 殷明, 刘丹青, 郑继昌. 美国学历资格框架 (DQP) 述评 [J]. 中国职业技术教育, 2016 (6).

[4] 杨兴, 关冬梅. 基于 DQP 成果导向教育的教学理念和教学实践策略研究——以电子商务课程为例 [J]. 商情, 2017 (16).

[5] 杨兴, 严中华. 基于互联网+的高职电子商务专业成果导向创新创业教育研究 [J]. 现代商贸工业, 2017 (1).

责任编辑: 刘健

(上接第 33 页)

本专业系主任定期进行课程结构优化, 评估美方任课教师资质, 检查中美方任课教师教案并进行随堂听课, 全面掌握教师授课水平和学生学习情况, 作出评价, 提出意见和建议, 并督促整改, 以此持续推动教学质量的加强。

### 三、长春理工大学理学院与美国特拉华州立大学合作办学发展对策

#### (一) 加强外籍教师队伍管理

建立符合外教教学模式的管理制度, 对外籍教师授课态度和质量进行监管; 完善外籍教师教学助理制度, 为每位外籍教师选拔语言能力、沟通能力强的青年教师担任助教工作, 协助外教进行课堂资料准备、指导填写教学材料、成绩录入等工作, 同时完成课后辅导答疑, 确保学生充分理解和掌握外教授课内容及学习要求; 定期开展外教活动, 体现人文关怀, 帮助外教融入环境, 更好地开展教学。

#### (二) 建设具备国际视野的专业化师资队伍

中外合作办学项目的特殊性之一体现在中方和美方教师同时授课, 因此, 为了提高教学质量, 师资队伍可以采用取长补短、中外互补的建设原则。聘用中方教师时, 首先考虑有海外留学背景, 尤其具有国外授课经历的青年教师, 增强课堂活跃度。其次, 为提高中方教师专业水平和外语水平, 积极鼓励教师参加国家留学基金委等政府部门的出国项目, 创造条件外派教师出国培训、深造、参加国际会议等, 开拓国际视野和思路。最后, 注重高水平梯队化师资队伍建设, 促进中美双方教师科研合作, 推动学科专业一体化建设, 扩大中外合作项目影响力。

#### (三) 科学制订教学计划

在保证引进美国优质资源的前提下, 科学制订并不断完善中外合作办学项目教学计划, 设置一定数量的英语语言课程, 教学过程中对学生国际化思维和意识的培养贯穿

始终。同时, 设置的核心课程保证学生学习到当前国际上最前沿的理论知识。

#### (四) 规范管理制度

完整规范的内部管理制度及高效的执行是中外合作办学取得成功的重要保障。合作办学项目实施过程中, 为使中、美双方教师针对学生培养、管理等重要事宜进行有效沟通, 建立联合座谈制度; 为了就办学理念、教学效果等重要问题及时地进行沟通, 制订中、美双方定期互访制度; 同时, 为了让沟通更顺畅, 可以采取文件签约形式, 保证中外管理工作有条不紊地进行。

#### 四、结语

长春理工大学理学院光电信息科学与工程 (理) 专业与美国特拉华州立大学合作举办的本科教育项目是长春理工大学首个获批的中外合作办学项目。经过两年的发展与探索, 中外合作办学已经进入稳步发展阶段。在遵守学校规章制度的前提下, 中外合作办学项目应依据国家相关规定及中外合作办学特点另行制订教学及管理制度, 以切实提高教学质量为目的。因为质量是中外合作办学的生命线<sup>[1]</sup>, 只有不惜一切代价提升中外合作办学质量, 提升国际化人才培养质量, 才是中外合作办学实现可持续发展的根本<sup>[2]</sup>。

#### 参考文献:

[1] 朱耀顺, 李红梅, 刘娟. 云南省高等教育中外合作办学项目及发展对策研究 [J]. 云南农业大学学报 (社会科学), 2016, 1 (1): 88-93.

[2] 叶光煌. 中外合作办学引进国外优质教育资源探析 [J]. 集美大学学报, 2006 (2): 85-88.

责任编辑: 刘健