

# 学习成果导向下的物流管理专业课程体系开发路径研究

## ——基于美国DQP框架

邹小平 王建林

(广东省科技干部学院, 广东 珠海 519090)

**摘要:**以学习成果导向为切入点, 参照美国DQP学历框架下五大学习领域, 结合物流产业转型升级对物流管理人才的需求, 详细阐述了高职物流管理专业课程体系的构建过程, 对同类专业课程改革有一定的借鉴意义。

**关键词:**学习成果导向; DQP框架物流管理课程体系

**中图分类号:** G712 **文献标识码:** A **文章编号:** 2095-9052(2017)0006-000165-04

### 引言

目前国家正在大力发展物流业, 特别是电子商务物流业, 并出台了一系列的文件助推行业发展, 如2015年商务部发布的《电子商务物流服务规范》。此外, 自贸区的建立及国家“一带一路”战略的实施, 为对外贸易, 特别是跨境电商的发展带来了新一轮的发展机遇, 这要求物流必须整合各种境内外资源, 实现跨境跨区域、跨行业的延伸。在这样的环境下, 物流人才需求也必然跟着变化, 不仅要求毕业生需要具有现代物流专业知识, 还必须具备广泛的跨领域知识, 同时需要较强的团队协作能力、全球化意识等综合素质。因此, 如何培养社会认可、具有可持续发展的高素质综合型人才, 是目前高职院校教学改革急需解决的问题。

### 一、学习成果导向与美国DQP框架在国内的研究与实践

学习成果导向教育理念(outcome-based education, OBE)是由Spady<sup>[1]</sup>等人于1981年首次提出, 此后很快得到美、英、加等国家教育界广泛认可和应用。学习成果导向是以学生所取得的学习成果为最终目标, 来进行教学设计和教学实施, 即通过过程控制来得到学习成果, 核心思想是以学生为中心。它主要强调4个问题: (1)学习成果是什么? (2)为什么是这个学习成果? (3)如何取得这些学习成果? (4)如何评价学生是否已经取得了这些学习成果? OBE认为学习成果是学生完成所有学习过程后获得的最终结果, 不仅指学生所知、所了解的内容, 还包括将所学到的知识应用于解决实际问题的能力, 以及可能涉及的价值观或其他情感因素<sup>[2]</sup>; 它既包括学生毕业后所要达到的最终成果, 也包含了学生学习完一门课所要达到的学习成果。大连理工大学校长李志义教授对OBE进行了深入的研究, 并将其运用与高等工程教育教学改革中<sup>[3]</sup>。在学习成果导向教学改革实践方面, 黑龙江职业学院先行先试, 率先于2014年开始“学习成果导向”的教学改革研究与实践, 通过3年的摸索, 已经取得了较大的成果, 目前该校已有35个专业实施了成果导向, 并已经取得一定的阶段性成果, 预计2017年在全校所有专业中实施。同时发表相关论文70余篇, 如刘宁、王晓典<sup>[4]</sup>对成果导向教育理念下的学生成效的多元评量进行研究; 金忠伟<sup>[5]</sup>等对成果导向课程结构

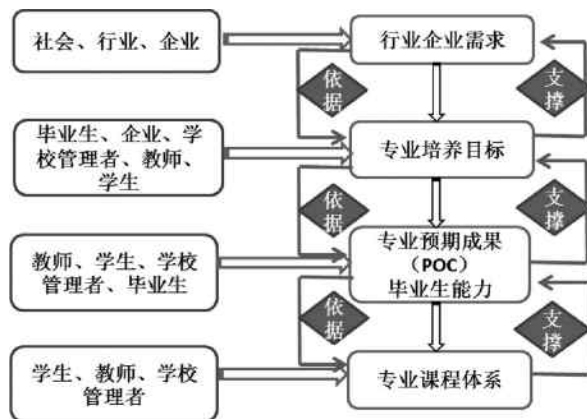
调整的路径研究等等。

2014年, 国内另一家民营职业院校——岭南职业技术学院也开始学习成果导向的教学改革与研究, 但其与黑龙江职业院校又有所不同, 岭南职业技术学院主要是对接美国DQP学历资格框架来开展基于学习成果导向的学分制教学改革<sup>[6]</sup>。

美国DQP框架(Degree Qualifications Profile)是美国的学历学位框架, 是一种人才的培养标准, 也是美国高等教育进行改革的工具<sup>[7]</sup>。DQP在学习成果导向(OBE)的基础上进一步清晰的阐述学生在获取不同层次(副学士、学士、硕士)学历时, 他们应该知道什么和能够做什么。它通过清晰的“五大学习领域”, 即专门知识、广泛融合的知识、智力技能、应用和协作学习、公民和全球学习<sup>[8]</sup>, 来描述不同层次的学生所需要达到的成果。

### 二、基于DQP框架下的课程体系开发路径——以物流管理专业为例

通过以上对DQP的介绍, 可以清晰的知道专业在利用DQP进行课程体系开发时, 应按照反向设计原则来进行。具体如下图1所示。



1. 首先, 通过实地调研和网络问卷调研的方式, 由学校、行业、企业多方共同确定人才需求状况。

2. 其次, 依据行业企业需求, 由本专业毕业生、相关企业、学

**作者简介:** 1.邹小平(1979-), 女, 汉族, 江西吉安人, 讲师, 硕士, 主要从事ERP系统、物流管理研究。

2.王建林(1967-), 男, 汉族, 甘肃人, 教授, 硕士, 主要从事物流管理、生产管理研究。

**基金项目:** 1.2016年“第二批广东省高等职业教育品牌专业建设项目——二类品牌物流管理专业”建设任务; 2.广东科学技术职业学院2016年科研项目“高职物流管理专业现代学徒制人才培养模式改革研究”(项目编号: XJMS2016015)。

校管理者、本专业教师和学生,分析本专业毕业生就业所面对的行业岗位、岗位要求的知识、技能和素质,明确本专业的人才培养规格,共同制定专业培养目标。人才培养目标是对毕业生就业能力及在毕业后3-5年能够达到的职业能力和成就的总体描述。在DQP学历框架下,它体现了大学生在毕业取得本专业的“副学士”(即我国的专科)学历时及未来适应工作、生活时“能做什么”。

3.再次,在确定好专业培养目标之后,依据专业培养目标,按照DQP框架下五大学习领域中对应的副学士的要求,描述本专业的预期学习成果(POC)。同时为了尽可能的使这些学习成果易于学生理解和教师考核,在设计时参考布鲁姆分类的行为动词来设计。

4.最后,依据专业预期学习成果设置专业课程体系。毕业生能力通过由不同板块(类)课程构成的课程体系来实现,即专业预期学习成果需要落到每一门课程中,这种对应关系用课程矩阵来实现,即一个预期学习成果可能对应多门课程,或一门课程需要多个预期学习成果来完成。

下面以物流管理专业为例,具体阐述专业课程体系的开发思路。

### (一)分析并确定物流行业企业需求

根据企业调研、毕业生反馈情况来看,目前物流管理专业毕业生的就业方向 and 岗位主要为第三方物流(含电子商务物流)业的快递运营、物流客服员、物流营业员,生产物流业的仓管员和采购员以及国际物流业的货代操作员、单证员、报关员,对他们的能力要求主要集中在专业知识和技能、吃苦耐劳的工作态度、责任心、解决问题的能力、信息搜集及处理能力、与人交流合作能力、自我学习能力、全球化意识等方面。而在DQP框架下,人才的需求体现在五个学习领域。通过对比我们发现,这两者在内容上具有一致性,并不冲突和矛盾,因此,我们将职业能力转换为五大学习领域参照点,发现企业要求的专业知识和技能对应了DQP框架下的专业知识维度;吃苦耐劳的工作态度、责任心、全球化意识对应于公民素养;解决问题的能力、信息搜集及处理能力对应于智力技能;与人交流合作能力、自我学习能力对应于应用与协作学习。而在互联网+、创新创业大环境下,本专业学生还需要结合电子商务专业知识、金融、大数据等知识来支撑学生的后续发展,这些恰恰对应了DQP框架下的广泛和融合的知识。

### (二)制定专业培养目标

通过以上对区域行业企业需求的分析,结合DQP框架,制定物流管理专业培养目标如下:

物流管理专业培养具有快递运营管理、仓储与配送业务处理、采购与供应链管理、运输调度、国际货运代理等现代物流专业知识,电子商务、创新创业、金融、大数据等广泛和融合的知识,具有分析沟通、物流信息处理等智力技能,具有团队协作、高执行力等应用和协作学习能力;具有吃苦耐劳、责任心、全球化意识等公民素养和全球学习能力,具有互联网+、创新创业思维和意识,面向广东省特别是珠三角地区,适应第三方物流(含电子商务物流)、生产物流、国际物流等相关岗位群需要的高素质技术技能型人才。

### (三)确定专业预期成果(POC)即毕业生所需能力

根据物流管理专业培养目标,结合DQP的参照点,本专业毕业生在各学习领域的“专业预期学习成果”(Program Outcome,简称POC)如下:

#### 1.学习领域一专业知识(Specialized Knowledge)POC1

POC1.1:能够应用物流管理专业领域的术语来描述本专业快递运营、仓储、采购、国际货代领域的核心理论知识和实践能力,并且至少提供一个物流管理专业领域相关的案例。

POC1.2:能够应用AR、EDI、条码等物流信息技术,CRM、手持终端等物流工具,SCM、ERP、VMI等物流管理方法解决快递运营、仓储、采购、国际货代等物流管理专业领域内给定的问题和难题。

POC1.3:能够基本上无差错地做出快递运营、采购、仓储、国际货运代理领域的方案,使用叉车、电子标签等物流相关设施设备,缮制整套物流单证。

#### 2.学习领域二广泛和融合的知识(Broad and Integrative Knowledge)POC2

POC2.1:能够描述快递运营、仓储业务处理、电子商务物流配送、运输业务处理、采购业务处理、国际货运代理的有关管理领域和物流领域的现有知识或现有实践的研究进展。

POC2.2:能够就所学习的物流核心领域描述一个关键性的争议问题(如绿色物流与城市经济发展进程问题、物流自营与业务外包问题),解释该争议问题的意义,并且应用该管理和物流领域的概念来阐述自己对该争议问题的看法与见解。

POC2.3:在实施快递综合训练、仓储操作、物流方案制定与分析、物流创新的任务中,能够使用所学习的多项物流领域公认的方法,并阐述其依据。

POC2.4:针对社会、经济寿命、科学、人类服务或科技方面,能够采用至少两个领域的知识来描述如何定义、界定与解释选定问题(如物流配送效率地提高、物流与电商的协调发展)对社会的影响,并作出评述。

#### 3.学习领域三智力技能(Intellectual Skills)POC3

美国DQP学历框架中智力技能包括6个方面:解析探究、信息资源利用、多元化视角、道德考量、定量分析、沟通技巧<sup>[8]</sup>。

POC3.1:在解析探究方面:能够对一个物流业的知识主题(如第三利润源泉、精益物流、运输方式的选择)进行界定,并能明确地讲出该主题中涉及的一些观点、概念、理论以及实践方法。

POC3.2:在利用信息资源方面:能够有效的搜集多种资源,并进行辨识、分类、评估和引用。在做出物流管理领域内一个方案(如物流需求调研分析报告、配送线路的规划,仓储与配送方案的设计)时,能够快速有效地搜集所需要的各种信息,并对这些信息进行分类和评估,选出有用的信息应用或引用到物流方案中。

POC3.3:多元化视角方面:对于社会、政治、经济、艺术乃至全球关系等方面的一些突出性或重大问题(如物流全球一体化、网络语言文化、低碳生活、领土争端、绿色经济、全球变暖、社会主





[3]张金磊,王颖,张宝辉.翻转课堂教学模式研究[J].远程教育杂志,2012(4):46-51.  
[4]史芸,张嘉兴,曾荣平.大学生翻转课堂参与意向度的调查与思

考[J].韩山师范学院学报,2016(1):103.  
[5]焦建利.翻转课堂教学改革的五个关键[J].中国信息技术教育,2015(7):17-18.

**A Study on the Application of the teaching model: flipped classroom  
——A Course: “Occupation Career Development and Employment Guidance” as an Example**

Zheng Man-yao

(School of Computer Science and Information Engineering, Hanshan Normal University, Chaozhou Guangdong, 521041, China)

Abstract: As a new teaching mode, “flipped classroom” has adopted the form of self-study before class and individualized teaching in class to reconstruct the knowledge teaching and knowledge internalization. The construction of “three-in-one flip” teaching mode, which includes “pre-class network platform of autonomous learning course in Classroom Teaching”, “face to face teaching in class”, and “after the line of timely feedback” will be used in the college course: “occupation career development and employment guidance”, and it will help to improve the problems that the teaching implementation have, such as the single teaching mode, lack of teaching practice, weak feedback, and other issues.

Key words: Flipped Classroom; Teaching mode; Course of Occupation Career Development and Employment Guidance

[责任编辑: 周天]

(上接第167页)

课程的学习成果(SOC)需要具体明确,如何考核,如何与专业预期学习成果(POC)相对接,都需要学校、专业、教师、学生、企业共同来参与完成。

**参考文献:**

[1]Spady, W. Choosing Outcomes of Significance[J]. Educational Leadership, 1994 (51) 6:18-22.  
[2]张宏.基于学生成果导向的课程评价改革思考[J].湖北函授大学学报,2015(5):106-107.  
[3]李志义.用成果导向教育理念引导高等工程教育教学改革[J].高等工程教育研究,2014(2):29-34.  
[4]刘宁,王晓典.论成果导向教育理念的学生学习成效多元评量

[J].黑龙江高教研究,2016(12).  
[5]金忠伟,朱丽华.成果导向课程结构调整路径研究[J].职教论坛,2016(4):77-80.  
[6]殷明,刘丹青,郑继昌.美国学历资格框架(DQP)述评[J].中国职业技术教育,2016(6):79-82.  
[7]Degree Qualifications Profile. Lumina Foundation.http://degreeprofile.org/downloadthe-dqp/2015.  
[8]何静.美国DQP学历框架中国化的探索与实践——以广东岭南职业技术学院工商企业管理专业为例[J].职业技术,2016(4):13-17.  
[9]翟树芹,殷明,郑继昌.基于DQP框架的物流管理专业人才培养课程体系构建的研究[J].中国市场,2015(11):32-34.

**Research on the development path of logistics management specialty course system under the "learning outcomes oriented"——On DQP framework**

Zou Xiao-ping, Wang Jian-lin

(Guangdong Polytechnic of Science and Technology, Zhuhai Guangdong, 519090, China)

Abstract: Based on the learning outcomes orientation, and according to the five study fields of American DQP, combined with needs of the logistics industry transformation and upgrading of logistics management talents, introduces the construction of logistics management curriculum system in vocational colleges, have certain reference significance for similar curriculum reform.

Key words: learning outcomes oriented; DQP; logistics management; course system

[责任编辑: 周天]

(上接第143页)

[2]张华.高校学生违纪处分后教育管理制度研究[J].今日湖北(中旬刊),2014(2):88-88,89.

[3]张艳丛,孙平,赵婧,等.违纪学生心理障碍的矫治——基于学生考试违纪案例的分析[J].中国科教创新导刊,2014(5):238,240.

**Analysis of College Students' violation of discipline and ideological and Political Education Countermeasures**

Wang Zheng-yan

(Jiangsu Vocational College of Information Technology, Wuxi Jiangsu, 214153, China)

Abstract: With the increasing level of socio-economic, people began to focus on the education of college students, and college students in China are currently irregularities and violations of all kinds emerge in an endless stream, and gradually became an important part of the ideological education of counselors work. So the counselor before the education of college students should understand the causes of College Students' violation of discipline. Selection of Ideological and political education of reasonable and effective measures to solve, so as to improve the comprehensive quality of college students. This paper mainly elaborates on the college students' violation of discipline, the research and analysis of the ideological and Political Education Countermeasures of counselors.

Key words: college students; violation behavior; counselor; ideological and political education

[责任编辑: 鲍雨]