

# DQP框架下高职人力资源管理专业教学标准研究

崔夷修 杨丽

(广东科学技术职业学院经济管理学院, 广东 珠海 519090)

**摘要:** 本文将美国学历资格框架(DQP)与高职人力资源管理专业教学标准相结合, 分析了高职人力资源管理专业在专门知识、广泛和融合的知识、智力技能、应用和协作学习及公民与全球学习五大学习领域的预期学习成果, 在此基础上设计了人力资源管理专业课程体系。DQP框架下高职人力资源管理专业教学标准重点包括就业面向、培养目标与预期学习成果、课程体系、教学进程安排和专业办学条件五个方面。

**关键词:** DQP; 专业教学标准; 人力资源管理

**中图分类号:** G71 **文献标识码:** A **文章编号:** 2095-9052(2017)0011-000001-03

## 一、DQP框架简介

DQP(Degree Qualifications Profile)是美国的学历资格框架。学历资格框架的核心是围绕“大学生获取不同层次学历时被期望应知道些什么以及能够做些什么”, 即大学生在毕业取得某一层次学历时, 应具备的学业资格。学历资格框架包括了五个独立且相融的基本学习领域: 专门知识、广泛和融合的知识、智力技能、应用和协作学习及公民和全球学习。<sup>[1]</sup>

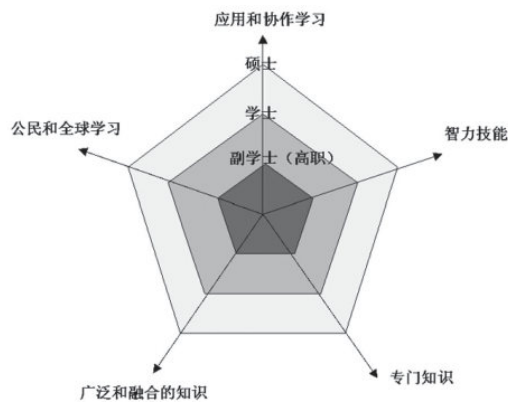


图1 DQP框架结构

## 二、DQP框架人力资源管理专业教学标准的优势

### (一)构建了高等教育互通平台

DQP框架提出了分别针对副学士、学士、硕士三个学历层次独特的学历资格要求, 即学习成果参考标杆, 并将五大学习领域的学习成果转化为学分, 构建“学分积累或转化”制度, 打通了职业教育到研究生教育的上升通道。同时, DQP学分制也可打通与世界其他国家高等教育衔接的上升通道, 进而提升我国职业教育的国际化程度。

### (二)技能培养与素质教育并重, 强调人的全面发展

高等职业教育的人才内涵是培养高素质技术技能人才。高素质、技术技能型是高职毕业生核心竞争力的两个方面, 也是用人单位评价高职学生的两个重要标准。高职专业教学标准的设计必须考虑这两个方面, 把高素质、技术技能型落到实处。<sup>[2]</sup>DQP框架的五大学习领域既包含了技术技能学习成果, 又包含了综合素质学习成果, 更有利于学生毕业后的工作适应、社会适应、环境适应以及后续不断的自我发展。

### (三)以学生为中心, 以学习成果为导向

成果导向教育理论认为, 人类潜能是可测量的或可论证的。

DQP框架基于五大学习领域设置明确的预期学习成果, 师生都清楚具体的学习目标及考核标准。学生可以根据自己的学习经验、状态、进度或所处环境, 有针对性地逐步实现学习目标, 所有学生均有机会实现学习目标。

## 三、DQP框架下人力资源管理专业教学标准内容

高职人力资源管理专业教学标准除了包含最基本的信息(专业名称、专业代码、招生对象、学制与学历)以外, 应重点、详细阐述以下几个方面的内容。

### (一)就业面向

就业面向回答的是“方向”问题, 即“什么地方需要人”。

“高等职业教育作为高等教育发展中的一个类型, 肩负着培养面向生产、建设、服务和管理第一线需要的高技能人才的使命”, 这是高职教育人才培养的总体定位。在制订专业教学标准时, 首先要确定专业的“第一线”, 即“哪里需要人”, 这就要求专业团队做好前期调研工作。调研对象包括行业专家、企业负责人、企业人力资源从业人员、毕业生等。调研方法包括问卷调查、实地访谈、网上调研、电话访谈、文献查询等。通过调研, 认清人力资源行业在地区发展中的地位、现状及趋势; 了解地区人力资源行业高职层次人才的需求数量、质量及结构; 了解人力资源行业企业的人才需求状况, 熟悉岗位设置, 提炼典型工作任务, 分析胜任工作岗位所需的职业能力。

### (二)培养目标与预期学习成果

培养目标与预期学习成果回答的是“品质”问题, 即“培养什么样的人”。

“培养什么样的人”是诠释高等职业教育类型内涵的核心问题。专业教学标准的设计首先必须回答“培养什么样的人”的问题。从本质上说, 培养目标侧重解决人才培养的方向问题, 表述具有概括性; 预期学习成果是专业人才培养目标的细化, 是学校对该专业毕业生培养质量的具体要求和指标体系。

在美国DQP理念指导下, 人力资源管理专业毕业生在各学习领域的“专业预期学习成果”描述如下:

#### 1. 专业知识

(1)用专业术语描述招聘、培训、绩效、薪酬、员工关系等领域的核心理论与实践。

(2)应用专业工具或方法, 如岗位分析方法、人员素质测评技术、绩效考核方法等解决企事业单位选人、育人、用人、留人等问题。

(3)结合实例, 制定出招聘、培训、绩效、薪酬、员工关系领域

**作者简介:** 崔夷修(1982-), 女, 黑龙江牡丹江人, 硕士研究生, 讲师, 主要从事人力资源管理研究。

杨丽(1962-), 女, 河北唐山人, 本科, 教授, 主要从事人力资源管理研究。

**基金项目:** 全国人力资源和社会保障部职业教育教学指导委员会2016年度课题“人力资源管理专业教学标准研究”, 课题负责人: 崔夷修, 课题编号: RSKT-201603。

的制度、方案或报告。

**2.广泛和融合的知识**

(1)描述招聘、培训、绩效、薪酬、员工关系等领域现有理论与实践进展。

(2)描述招聘、培训、绩效、薪酬、员工关系等领域的争议问题。

(3)在校内招聘、劳动法宣传、新生入学培训、学生满意度调查等校内实践项目中，能够使用所学习的公认方法，如信息搜集方法、沟通方法、决策方法等。

(4)能对某一问题同时采用至少两个领域的知识做出评述。如智能机器人对人力资源管理的影响。

**3.智力技能**

(1)解析探究：针对某一专业问题(如提升新生代员工的忠诚度问题，利用移动终端对员工进行培训开发问题)，能明确地讲出问题中涉及的观点、概念、理论以及实践方法。

(2)利用信息资源：通过检索、筛选信息完成人力资源管理领域的方案、项目或论文。

(3)了解多种观点：对不同领域的突出性重大问题，如中国智造，中国式并购等，能从不同文化视角进行理解与阐述；并能提出自己的见解，与其他人的见解进行理性的比较。

(4)伦理判断：描述不同领域突出问题中的伦理道德问题，如“人肉搜索”，代孕行为，网络诈骗，校园暴力等。

(5)定量表达：将数学、统计学知识与专业有机结合，对专业相关问题中使用到的量化信息进行准确诠释，如利用量化方法进行员工招聘效果分析、培训成本分析、薪酬计算等；能通过创建图表来诠释人才供求走势、员工满意度变化状态、薪酬结构调整趋势等。

(6)沟通技巧：可与特定对象以电子邮件，报告总结等方式进行书面沟通；在正式场合下，如招聘面试情境下进行口头言语交流；有效进行谈判(如劳动争议调节)；使用英语进行日常基本的交流。

(7)创新思维：分析或阐述创新或创业案例中涉及的关键要素；就某一问题提出新思路、新方法。

**4.应用和协作学习**

(1)综合所学知识及技能，通过PPT方式书面汇报人力资源管理方面的案例。

(2)分享或教会同学们在课堂外，如人才市场、实习单位或者网络平台学来的重要观念或方法。

(3)对超出课本的实践难题，能遵循科学解决问题的方法提出多种解决方案。

(4)参与一个创新创业活动或项目，如大学生就业网络平台创业项目等，展示或讲解其实践成果，并就其过程做出书面总结。

**5.公民素养和全球学习**

(1)清晰地介绍自己的个人背景与文化背景，并能进行职业生涯规划。

(2)介绍某一价值观(如婚恋观、择业观)的演变，并能阐述自己的观点。

(3)运用不同方法或技能锻炼与改善身体及心理素质。

(4)参与至少一个社团，就其过程做出口头或书面的总结，侧重个人体会或感悟。

(5)能对跨国、跨民族、跨文化的社会问题进行分析及评价。

**(三)课程体系**

课程体系是专业教学标准的主体，回答的是“载体”问题，即“通过什么培养人”。

课程体系是实现培养目标的载体，是保障和提高教育质量的关键。DQP框架下人力资源管理专业课程体系以专业预期学习成果

为导向，要达到本专业的专业预期成果(POC)，学生必须修读本专业的一系列课程，通过各门课程的学习完成响应的课程预期学习成果(Subject Outcome, 简称SOC)，以支撑、实现专业预期学习成果(POC)的达成。

表1 人力资源管理专业课程体系及学分分布表

课程板块	课程名称	学分	五大学习领域学分分布				
			专业知识	广泛和融合的知识	智力技能	应用和协作学习	公民素养和全球学习
综合素质必修	毛泽东思想和中特理论概论	4			2.5		1.5
	思想道德修养与法律基础	3			1		2
	形势与政策教育	1			0.5		0.5
	大学英语	11			7		4
	计算机应用基础	3	1.5		1.5		
	体育	2					2
	心理健康教育	1.5					1.5
	军训和入学教育(含军事理论)	2			1		1
	就业指导	1		0.5			0.5
	专业必修	人力资源工作岗位认知	1.5	1.3	0.2		
管理学基础		3	1	0.5	0.9	0.5	0.1
工作岗位分析		3	1	0.5	0.5	1	
管理心理学		3	1.4	0.2	0.8	0.4	0.2
人际沟通与礼仪		4	0.5	0.5	1	1.5	0.5
市场调查与统计		3	0.5	0.5	1.5	0.5	
劳动法理论与实务		4	1.5	1.5	0.5	0.5	
人力资源文书撰写		4	1.5	0.5	1.5	0.5	
OFFICE在人力资源管理中的应用		4	1.5	0.5	1	1	
行政办公管理实务		3	0.5	0.5	1	1	
员工招聘与配置		4	1	1	1	1	
员工培训与开发		4	1.5	0.5	1	1	
绩效与薪酬管理		4	1	0.5	1.5	1	
员工关系管理		4	1.5	1.5	0.5	0.5	
企业经营模拟综合实训ERP		1		0.2	0.2	0.6	
人力资源管理岗位综合实训		5	1	1	1	2	
顶岗实习(毕业论文)		18	3	2	3	10	
专业选修	创业与职业通用能力	2	0.5	0.1	1	0.2	0.2
	职业生涯规划与管理	1.5	0.2	0.2	0.3	0.5	0.3
	国际人力资源管理	3	0.3	1	0.5	0.2	1
	人事档案管理	3	1	0.5	0.7	0.8	
	创业启动与运营	1.5		0.2	0.3	1	
	团队建设实务	2			0.5	1	0.5
	人力资源规划	3	1.5	0.5	0.5	0.5	
	企业文化建设	2	0.5	0.5		0.5	0.5
	艺术欣赏	1		0.5			0.5
公益创新与创业	0.5		0.2			0.3	
学 分 合 计		120.5	25.2	16.3	34.2	27.7	17.1

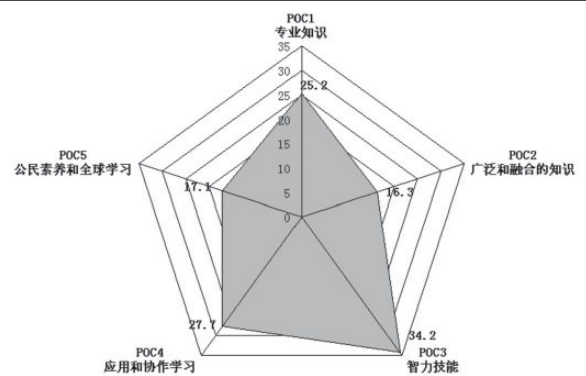


图2 人力资源管理专业课程五大学习领域分布雷达图

(下转第4页)

建立正确的校企合作制度,各级政府在投入教育经费的同时,要鼓励广大企业的参与,提升企业在社会各界的知名度和影响力,激发企业参与职业教育的动机。让学生深入企业,延长实训时间,亲身实践操作,让他们有学校和企业并重这一意识。企业也应当清醒地认识到培养全面的技术型人才对企业自身发展的重要性以及肩负的社会责任。只有建立学校和企业深度合作的长效机制,才能使职业教育的地位得以稳固,职业教育的发展有新的突破。

#### (四)加强师资队伍的培训

德国的政府为职业教育的师资培训提供了良好的条件,而我国职业教育师资培训就存在诸多问题,比如政府不够重视、缺乏资金支持和政策等,这样就无法对所有的教师进行有效的培训。在借鉴德国的师资培训方式的基础上,我们还要结合实际情况,建立自身的职教师资培养体系。

首先,对师资的录用方式要严格把关,对教师进行入职培训,而非直接上岗,如毕业于非师范类专业的教师必须参加一定时间的工作实践与专业培训。学校应围绕师资的录取方式、培养模式和职后培训,建立一个完善的培训体系。其次,要加强“双师型”教师队伍的建设。“双师型”教师是指教师一方面要具备较高的文化和专业理论水平,有较强的教学、教研及教学能力和师德素养,另一

方面要具备良好的行业职业的知识 and 熟练的专业实践技能。“双师型”教师至少持有“双证”,即教师资格证书和专业技术资格证书。学校可以通过给专业教师提供下企业锻炼等培训方式或者聘请企业的骨干为兼职教师等方式来提高教师的实践能力和教学水平。最后,我们要转变教师教书育人的传统观念。从事职业教育的教师应实现与时俱进,主动适应新的课程体系和教学计划,像“双元制”教师一样,成为传授知识和技能的示范者、咨询者、组织者和指导者,培养全方位的应用型人才。

#### 参考文献:

- [1]龚跃华.我国高等职业教育发展中问题及对策研究[D].云南大学硕士学位论文,2013(18).
- [2]高晓辉.新时期高等职业教育校企合作的困境与对策研究[D].河北师范大学硕士学位论文,2013(20).
- [3]肖凤翔,雷珊珊,肖艳婷.“学校主体式”校企合作职业教育的困境及原因[J].职业技术教育,2013(21).
- [4]徐国庆.职业教育原理[M].上海:上海教育出版社,2007:187.
- [5]吴红.借鉴德国双元制,加快我国高职院校招生制度的改革[J].机械职业教育,2013(8).

### On the Significance of the German "Dual System" Mode of Higher Vocational Education China

Lou Tian-tian

(Jinhua Polytechnic Medical School, Jinhua Zhejiang, 321000, China)

Abstract: The German "dual system" occupation education as a successful mode for the development of modern occupation education has played a positive role. Aiming at the problems of higher occupation education Chinese, from the policies and regulations, social recognition and respect of university enterprise cooperation and the construction of teaching staff of the proposed reference the meaning of dual system of higher occupation education in our country.

Key words: the German "dual system"; higher vocational education; significance

[责任编辑:刘乾]

(上接第2页)

从图2可看出,人力资源管理专业现有课程体系五大领域的分布排名为:智力技能、应用和协作学习、专业知识、公民素养和全球学习、广泛和融合的知识。以上是综合素质必修、专业必修、专业选修三个模块课程的学分分布,为了使雷达图更均衡,可通过综合素质选修课程模块调节学分分布,增加广泛融合的知识 and 公民素养和全球学习领域的学分。

#### (四)教学进程安排

教学进程安排回答的是“路径及方式”问题,即“培养人的步骤与方法是什么”。

教学进程安排是专业课程设置的总体规划,它主要体现了各类性质不同、学分不同的课程按照什么样的开设顺序,以什么样的教学形式,在课内还是课外实施情况的安排。教学进程的安排应重点考虑本专业的工作流程及教育教学规律。

#### (五)专业办学条件

专业办学条件回答的是“保障”问题,即“用什么资源培养人”。

“基地—师资—制度”相结合是解决专业的资源配置和保障问题的关键。具体而言,基地解决的是教学场所问题,师资解决的是人力资源问题,制度解决的是管理办法问题。专业要根据培养目标和规格、课程体系来建设实训基地、配备专业教学团队、制订教学管理制度。

#### 参考文献:

- [1]殷明,刘丹青,等.美国学历资格框架(DQP)述评[J].中国职业技术教育,2016(6):79-82.
- [2]黄柏江.高职人才培养方案设计的六个追问[J].教育与职业,2010,11(32):24-26.

### Research on Teaching Standard of Human Resource Management Specialty in Higher Vocational Education under DQP Framework

Cui Yi-xiu, Yang Li

(School of Economics and Management, Guangdong Institute of Science and Technology, Zhuhai Guangdong, 519090, China)

Abstract: The United States Qualifications Framework (DQP) combined with the teaching standard of human resource management specialty in higher vocational colleges, analyzes the human resource management specialty of Higher Vocational Education in the specialized knowledge, and extensive fusion of knowledge, intellectual skills, and application of collaborative learning and Citizenship and global learning five study fields expected learning outcomes on the basis of the design of the DQP system the framework of human resource management course in Higher Vocational Colleges under the human resources management professional teaching standards including employment oriented, training objectives and expected learning outcomes, curriculum system, teaching schedule and teaching conditions in five aspects.

Key words: DQP; professional teaching standards; human resource management

[责任编辑:刘乾]