

# 基于成果导向实践教学标准的开发与实践

——以《速运业务顶岗实训》课程为例

翟树芹 李洁

(广东岭南职业技术学院, 广东 广州 510663)

**摘要:**实践教学标准在高职人才培养过程中有着指导作用,以物流管理专业《速运业务顶岗实训》这一实践课程为例,结合速递企业对物流人才的职业需求,对实践教学现状进行分析,以成果导向为理念,以工作流程为主线设计实践教学内容,制定实践教学标准并应用与物流职业人才培养。通过对实践教学标准的开发与应用,对育人成效有一定的促进作用,同时对经管类其他专业制定实践教学标准的思路与方法及实践有重要的借鉴意义。

**关键词:**成果导向;实践教学标准;开发与实践

中图分类号:G4

文献标识码:A

doi:10.19311/j.cnki.1672-3198.2018.22.071

## 0 引言

成果导向教育(Outcome Based Education, 简称 OBE)是一种以学生的学习成果(Learning outcomes)为导向的教育理念,认为教学设计和教学实施的目标是学生通过教育过程最后所取得的学习成果。它由斯帕迪(Spady)等人于1981年首次提出,此后很快得到了教育界的重视与认可,已成为美国、英国、加拿大等国家教育改革的主流理念。学习成果的重点不在于学生的课业学分,而是在于学习历程结束后学生所拥有的能力,重点在于确定学生的毕业能力。

职业教育的本质是就业教育,所学的知识具有专业性、实践性、应用性的特点,是基于职业岗位、工作任务的教育,因此职业教育开展更需要以学生为中心,基于工作过程,做中学。物流业是交叉性较强复合型产业,符合行业企业需要的物流职业人要具有物流专业知识、较强的实践能力,职业的特点决定了要提高实践教学的比例,在实践中学习,要求基于工作过程设计教学内容,开展实践教学,实践教学主要有校内实践和校外实践,模拟实践和真实项目的实践,分散性短期实践和集中性长期实践。

## 1 专业教学标准的研究现状

综观参考文献,关于教学标准中对专业标准的研究较多,英国职业教育专业教学标准开发技术方案中,介绍了英国专业教学标准的制定思路英国的专业教学标准是通过从NOS(National Occupational Standards, 简称NOS)到课程转换来开发与资格相对应的学习单元的(李添甜,徐国庆,2015)。澳大利亚资格证书框架(AQF)具有典型性,它关注于学习目标,包括10个层级,还有高等教育学位层级(从第6到第10)。AQF也描述了每一层级可授予的学位,并且明确说明了这一层级典型的“学习量”,在此指导下的所制定的教的标准和学的标准及毕业的标准(理查德·詹姆斯,2014)。我国于2012年末,教育部颁布了《高等职业学校专业教学标准(试行)》目录,其中涵盖了18大类共410个

专业。整体来看国内外对专业教学标准的制定较为广泛,但是对教学中占有至少三分之一比例的实践教学标准较为缺乏。

物流管理专业实践教学既有校内的分散短期的在实训基地开展的模拟实践教学,也有集中性中长期的基于真实业务的生产性实训基地开展的和校外各类物流企业开展的实践教学。校内的实践教学一部分是专业核心课程课内模拟实践训练,另一部分是生产性实训基地。校外实践教学主要是学生毕业顶岗实践。无论是模拟实践训练还是生产性实践教学,教学的设计、实施及评价,主要是根据教师的课程规范。本专业实践教学文件在内容设计、评价等方面并未完全体现实践性、应用性、专业性,缺乏具有教学标准的纲领性文件来指导,从而在人才培养方面的成效也受到影响。

基于成果导向的教育理念为物流专业实践教学标准的制定提供了理论指导,本研究将以学生的毕业对实践能力的要求为重点,基于工作过程来设计教学内容,制定包含实践教学目标、教学内容、教学评估、实践教学管理和教学保障等内容的教学标准,作为培养学生学生的实践能力的纲领性、指导性、操作性强的文件。整套实践教学体系将以具体的岗位及岗位群的工作过程为主线,分别对校内模拟实践教学、生产性实践教学和校外定岗实践教学三种类型的实践教学制定标准,本专业的实践教学根据标准开展应用,在应用的过程中不断的完善和优化,逐渐积累经验,形成一定的范式,成为实践教学标准的输出基地,在经管类专业中推广,进而起到一定的示范作用。

## 2 实践教学标准结构

实践教学标准应该包含课程基本信息、课程性质、课程目标、课程学习成果、课程学习内容、课程学习成果的教学方法、课程学习成果的评价方法、学生的学习负荷、课程学习参考文献或资源、课程实施条件、课程学习成果实施过程管理工具及文件等。具体如表1所示。

基金项目:广东岭南职业技术学院教学改革项目《基于成果导向的实践教学标准的开发与应用——以物流管理专业为例》(编号:JB201621)。

作者简介:翟树芹(1976—),广东岭南职业技术学院经济管理学院,硕士研究生,研究方向:物流管理、教育教学;李洁(1967—),广东岭南职业技术学院经济管理学院,硕士研究生,研究方向:物流管理、货运报关管理。

表 1 实践教学标准结构

课程基本信息	标准制定者、实施者、审核者、课程编码、课程学分、先修课程、共修课程、适用专业
课程学习目标	课程性质、课程地位、课程作用(课程对专业人才培养过程中的贡献)
课程学习成果	以学习目标为依据,制定课程学习成果,以支撑学习目标的达成。根据课时及实践内容的特点来制定学习成果,制定过程中注意采用布鲁姆的可观测、可衡量的动词和工作对象的形式来表述。
课程学习内容	为达成课程学习成果,以确定课程所必须要学习的教学内容,此时课程内容的作用主要是支持学生学习成果的达成,教学内容是基于职业岗位需要,以工作过程为主线,对师生持有教材内容的优化整合。
课程教学方法	教学方法是达成学习成果的必要手段,该内容应该结合课程学习成果的性质和特点,采取适合课程学习成果的教学方法以利于学生成果的达成。
学习成果的评价	学习成果的达成体现课程学习目标的实现,同时也体现对专业预期学习成果的支撑,本部分应该说明不同类型的学习成果如何评核,具体的评核主体、评核方法、评核标准、评核比例分别是什么,要求是要可操作、可实施。
学生学习负荷	包括实践过程中的时间分配及课外实践学习分配情况
课程学习的参考教学资源	在实践教学过程中要学习行业企业的业务标准及行为规范,每个实践课程均应该将此作为重要的资源列出,供学生学习。
实施条件	实践教学不同于理论教学,对实施的条件含设备、设施、真实或仿真的业务对象均有特殊的要求。
实践教学管理	实践教学中所需要的业务指导性文件及教学过程管理文件

以《速递公司业务顶岗实训》课程为例,该课程的实践教学标准如表 2。

### 3 表 2《速运公司顶岗实训》课程标准

#### 3.1 课程基本信息

标准制定者: \* \* \*

实施者: \* \* \*

审核者: \* \* \*

适用专业: 物流管理

课程编码: 03043142D0

课程学分: 2

先修课程:《管理学原理》、《货物养护与包装技术》、《市场营销学》、《统计学原理》

共修课程:《仓储与配送管理实务》、《报关实务》、《运输管理实务》

#### 3.2 课程学习目标

说明: POC 指专业预期学习成果

速递实训基地作为邮政等速递企业在岭南校园内的一个快递收发业务点,承担着快件在岭南清远校园的收、派件业务,实际是一个微缩的实体企业。设置速递实训课程的目的是让学生在在校期间,以准职业人的身份投入顶岗实训过程中,体验实际企业的运作和管理全过程,培养流程管理能力、质量管理能力、成本管理意识、安全意识、工作执行能力及物流管理的职业素养、锻炼分析能力、解决实际问题的能力。

通过本课程的学习,要求学生具体能够:

(1) 举例描述快递业的核心理论和实践知识。(支撑 POC1.1; 学分数: 0.2)

(2) 解决快递业务末端配送过程中业务操作效率低的问题。(支撑 POC1.2; 学分数: 0.4)

(3) 按照快递实训基地的规章和业务流程要求,基本无差错地完成实训基地的各项业务操作。(POC1.3; 学分数: 0.4)

(4) 描述快递配送环节有关配送方式或物流技术的研究进展情况。(支撑 POC2.1; 学分数: 0.1)

(5) 举例说明快递运作过程中易产生的争议的问题,阐述对该争议问题的见解。例如快递实名制与发件人个人信息的保密、快递破损或遗失的赔偿等。(支撑 POC2.2; 学分数: 0.1)

(6) 在分析性任务中(服务满意度调查),使用所学

习的多个领域的公认方法,如依据的收集与评估、本课程中的一些服务质量方面知识、统计学中的一些方法等。(支撑 POC2.3, 学分数 0.2)

(7) 采用至少两个领域的知识来对快递业中包装材料的循环利用问题进行定义、界定与解释该问题对社会的影响,并作出评述。(支撑 POC2.4; 学分数: 0.2)

(8) 书面汇报一个快递运营管理方面的案例: 说明自己是怎样将所学的学术性知识与技术技能,应用于实地(实践)挑战; 并提出证据或案例,用来证明自己在应用过程中学到新的知识或有其它的收获。(支撑 POC4.1; 学分数: 0.1)

(9) 对于一个超出课上所学内容的如流程优化等实践问题,对问题准确定位,收集相关线索与信息,进行组织与分析,并提出多种解决方案。(支撑 POC4.3, 学分数 0.1)

(10) 参与一个快递业中分拣点部创业布局规划项目,展示其实践成果,并就其过程做出书面的总结(至少能重点突出这次经历中个人对快递业创新创业精神与创新创业管理的感悟,进而能阐明其应用前景或价值)。(支撑 POC4.4, 学分数 0.2)

#### 3.3 课程学习成果

表 2 课程学习成果(SOC)

编号	具体内容	对应的 POC
SOC1	结合快递业务分拣配送环节的各项工, 举例描述快递业的核心理论和实践知识如快递与快运的区别、快递货物的类型、禁寄货物、快递配送技术等。	POC1.1(0.2)
SOC2	描述不同阶段的配送方式或物流技术研究进展情况, 并说明如何运用该方式或技术来解决快递业末端配送环节中操作效率低的问题。	POC1.2(0.4) POC2.1(0.1)
SOC3	基本无差错的完成各项快递业务, 提出业务流程的优化方案, 并书面汇报其中一个经营运作管理案例。	POC1.3(0.4) POC4.1(0.1) POC4.3(0.1)
SOC4	阐述对快递中的实名制与个人信息保护或校园驿站应不应该按照企业考核标准运作这个争议问题的见解。	POC2.2(0.1)
SOC5	运用多个领域的知识, 对基地的服务满意度进行调查, 并编写调查报告。	POC2.3(0.2)
SOC6	对快递业中包装材料的循环利用问题进行评述。	POC2.4(0.2)
SOC7	以崇礼楼 106 为分拣点部请结合现有的业务进行创业布局规划方案的设计并展示。	POC4.4(0.2)

### 3.4 课程学习内容

课程内容包括岗前培训及物流实训基地顶岗实训,顶岗实训以学生作业为主,教师现场指导,实训基地的同学协助指导。

因场地限制,为保证实训效果,顶岗实训分组实施,每位同学要按照实训基地的工作时间安排,按时到岗,完成日常实训任务。

表 3 课程内容

模块名称	教学内容	课时	对应的 SOC
岗前培训	快递概述,快递企业管理内容,快递行业发展及快递行业相关法规介绍,实训基地顶岗实训规定和注意事项	4	SOC1
	快递寄件单填写,快递收件、发件流程学习,作业过程中注意事项。		SOC3
顶岗实训	1. 卸载、分拣;归类管理、特殊件处理、编码规则及写码要求	5	SOC3
	2. 入库上架、移库;巴枪使用、货架编码规则、理货原理	9	SOC2
	3. 派件、出库、查询;巴枪业务操作、滞留件的派件	3	SOC5
	4. 收件:快递单填写要求、不同公司计价规则含泡货判断、包装方法、违禁品判断	6	SOC4/SOC6
	5. 综合运营管理:人力资源管理、成本管理、业务流程管理、服务质量管理	9	SOC3/SOC7

### 3.5 课程教学方法

课程以顶岗实训为主,采用“做中学,做中教”的方式,讲授、任务导向教学、小组教学法、现场指导的方法,同时要求学生针对实训项目查找资料。

表 4 教学方法

预期学习成果	教学方法				
	讲授	顶岗实操	任务导向教学	小组	现场指导
SOC1	Y				
SOC2		Y	Y	Y	Y
SOC3		Y	Y	Y	Y
SOC4		Y	Y	Y	Y
SOC5		Y	Y	Y	Y
SOC6		Y	Y	Y	Y
SOC7			Y		Y

### 3.6 学习成果的评价

表 5 学习成果评价

考核内容	考核标准	考核方法	权重 (%)
出勤课堂		签到抽查	
参与课堂纪律	积极思考和回答问题无违反课堂纪律行为	问答课堂监督	10%
SOC1	概念正确,举例恰当	闭卷考核	9%
SOC2	研究进展描述内容完整;解决问题方法选择及思路符合逻辑	书面作业(2人组)	22%
SOC3	业务操作需要提供视频;案例分析利用了所学知识和技能及有自己的体会恰当;流程优化有所搜集的线索并提出多种解决方案有可行性	书面作业(4人组)	27%
SOC4	争议见解分析符合逻辑	书面作业	5%
SOC5	多个领域知识应用适当;信息收集与利用适当;数据分析和图表适当;报告格式规范、内容完整	书面作业(4人组)	9%
SOC6	多个领域知识应用适当;界定清楚;评述思路清晰	书面作业	9%
SOC7	规划设计方案规范;有对创业规划的感悟;对未来应用或价值阐述清楚	书面作业(4人组)	9%
加分作业	适当应用所学知识并进行反思	书面作业	10分

相关要求及解释:

(1)评核系列一占总分的 10%(其中课堂出勤 5%、课堂参与表现 3%、课堂纪律行为 2%)。迟到、早退一次扣 10 分,旷课一次扣 20 分。课堂参与表现主要由教师及现场助教进行记录。发生一次课程纪律行为(如睡觉、吃东西、玩手机、打闹等)扣 10 分。

(2)评核系列二占总分的 90%(按每个 SOC 的成绩与学分值取加权平均)。

(3)二人组作业的成绩直接作为每个组员的个人成绩。四人组作业的成绩,由组员相互评分后,再加权平均计算每个组员的个人成绩。

(4)具体考核任务与评分标准,作业发布时介绍。

(5)因旷课原因而造成的挂科,无补考机会,直接重修。

其它原因造成的挂科,所有不及格的单项学习成果(soc),每项重新提交一份 SOC,按照原有评分依据评分后,代入考核要求重新计算分数。

### 3.7 学生学习负荷

指导学习和实操(课上)36 学时;

其它学习(课外);

扩展实训作业 36 学时;

课前、课后查询相关专业资料 30 学时;

网络资讯平台学习 6 学时。

### 3.8 课程学习的参考教学资源

(1)速递实训基地管理文件(由实训基地提供);

(2)速递实训基地收件、派件作业指导书(由实训基地提供);

(3)快递业务安全及注意事项(教师提供);

(4)中国快递协会 <http://www.cca.org.cn/>。

### 3.9 实施条件

课程的开展需要有速递公司真实业务的场地,场地内业务每天有适合学生参与实践的量的要求。校内实训基地有中通、韵达、邮政、天猫等公司的实际收件业务,实训基地有配套的实践设备如:称、柜台、手拖车、物流框、物流袋、货架、巴枪、移动电话、快件箱、快件文件袋、打包带、登录系统用电脑、面单打印机、面单分类箱、面单整理箱、看板白板、智能柜等,可以满足学生分组顶岗实训需要。

### 3.10 实践教学管理

实施过程中为了便于管理,采用在线教学平台一课堂派,平台中发布分组实践安排情况,课程学习成果的发布与提交,实践过程动态考勤,实践教学规范的发放,师生互动,学生学习成果的反馈等。具体涉及到的教学管理文件如表 6。

表 6 教学管理文件

序号	文件名称	文件形式
1	课程标准(课程规范)	平台栏目教学资源中的教学文件
2	快递暂行条例	平台栏目教学资源中的行业标准
3	作业指导书	平台栏目教学资源中的企业标准
4	实践管理办法	平台栏目教学资源中的实践管理办法
5	课程学习成果	平台栏目在线作业
6	考勤	平台栏目传统考勤、二维码考勤、数字考勤、GPS 考勤
7	课堂表现	平台栏目课堂互动情况表现统计
8	签退及工作情况表	实训基地纸质版,手写签字确认

# 审计学课程实验巧设计

张朝辉

(郑州成功财经学院,河南 巩义 451200)

**摘要:**审计学课程是财会、审计类专业的必修专业课,课程本身较为抽象,实践性强,并且没有先导性课程,学生们初学审计都是一片迷茫,想要把系统的审计理论传授给学生难度很大,填鸭式的教学,学生反感教师叫苦,为了改变审计学教学的现状,笔者尝试将审计实验引入审计学教学中,不仅丰富了教学方式,而且让枯燥沉闷的审计课堂活跃起来,审计学教学取得了良好的效果。

**关键词:**审计学;审计实验

中图分类号:G4

文献标识码:A

doi:10.19311/j.cnki.1672-3198.2018.22.072

## 1 审计学教学现状及存在的问题

审计学是财会类专业的一门专业课,有些高校依托会计学专业已设立审计学专业,会计学专业课程体系已较为完善,实验条件、教学方法日渐成熟,但目前审计学教学绝大多数还采用纯理论的讲授,学生普遍反映审计抽象难懂,教师也叫苦不迭。经调查发现审计教学中普遍存在以下问题:(1)审计教材纯文字编排,枯燥无味,课堂上学生很难坚持认真听课;(2)审计

抽象难懂,学生即便认真听课,也是似懂非懂,学过就忘,形不成深刻印象;(3)限于校园上课,教师无法让学生接触到审计实务,理论和实践难以对接。

鉴于审计课程教学的现状及存在的问题,笔者结合在会计师事务所实习的经验,经过反复思考将审计实验引入到审计教学中,让学生学习审计理论后,即可进行审计实验,将理论和实践结合起来,学以致用,并能更深刻理解审计理论。

## 4 实践教学实施与诊改

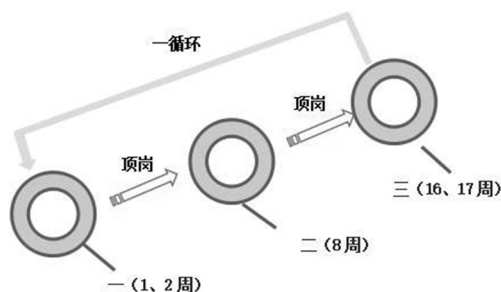


图1 “三二一”模式实践教学

对于校内的实践教学,以课程预期学习成果的实现在为出发点,结合所实践的业务特点,以“三点两段一循环”的模式开展实践教学。其中第一点是在第1、2周,主要是行业企业标准顶岗前培训、课程学习成果的介绍、培训效果评核,这一点主要是教师和学生达成教学契约,为后续顶岗开展做指引;第一段是顶岗实践,主要是根据第一点业务培训内容的实践,小组为单位根据实践基地业务量的均衡性安排开展,包括拉件、分拣、编码、巴枪入库、上架摆放、派件、损件处理、客户服务、5S管理,每个环节操作注意事项、团队的协作;第二点是期中,一部分内容是对前期实践过程中存在问题的反思,一部分内容是对收件业务的培训与培训效果评核;第二段是分组根据业务需要对收件业务顶岗,含重货轻货计量、省内外运费计算、面单填写、系统操作、运费结算,面单整理;第三点是最后两周,主要是对顶岗实践中所操作的业务的提炼与学习成果的展示与汇报,该阶段侧重于学生的总结能力以及对整个顶岗实践课程的反思与诊断。一循环主要是根据实践教学标

准的设计—实施—反思—实施—反思—诊改整个过程,由学生和教师分别从各自的角色进行反思与自我诊断,根据诊断去不断的优化完善前期的设计,以达到自我诊改,不断循环、提高教学质量,达成学习成果,实现教学目标。

## 5 实践教学标准的实施效果

实践教学标准对于实践效果起着决定作用,本研究结合物流管理专业中校内实践教学标准的制定与实施,全面阐述了实践教学标准的结构以及实施过程,通过实践,学生的学习效果得到显著提高,学生在创新能力得到提升,其中有学生受到启发,在实践中去摸索现有业务操作过程中的设备的不足,并进行设计,形成改进的方案并付诸实施,准备申请实用新型专利。还有学生受到启发将现有的经营模式进行优化,提出了电商物流创业的创意案并参加相关的竞赛并获奖。

总之实践教学标准最终是为育人服务,标准的科学与否需要不断的检验并不断的优化完善,对于该实践教学标准的框架及内涵和实施经验,在同类专业中有推广价值。

## 参考文献

- [1] 李甜甜,徐国庆.英国职业教育专业教学标准开发技术方案[J].职教论坛,2015,(7):88.
- [2] 理查德·詹姆斯.澳大利亚高等教育和国家教学标准[J].清华大学教育研究,2014,(6):21.
- [3] 马亿前.教学视角下的职业教育国家专业教学标准的开发[J].职教论坛,2016,(4):19.
- [4] 李艳.高职院校实践教学标准建设的思考[J].河北软件职业技术学院学报,2016,(6):31.

作者简介:张朝辉(1984—),女,汉族,河南洛阳人,现供职于郑州成功财经学院,讲师,注册会计师,研究方向:审计、财务管理。