

# 基于 DQP 框架的物流管理专业人才培养课程体系构建的研究

翟树芹, 殷明, 郑继昌

(广东岭南职业技术学院 经济管理学院, 广东 广州 510663)

[摘要] 本文参考美国 DQP 学历框架, 结合物流产业转型升级对物流管理人才的需求, 构建了转型升级背景下高职物流管理人才培养的课程体系, 并对课程的实施方式提出建议, 对同类专业课程体系的构建有一定的借鉴意义。

[关键词] DQP 框架; 物流管理; 课程体系; 构建

[DOI] 10.13939/j.cnki.zgsc.2015.11.032

物流业是融合仓储业、运输业、货代业和信息业等的复合型服务产业, 是支撑国民经济发展的基础性、战略性产业。面对物流业的“新常态”, 物流业转型升级的步伐逐步加快。转型升级过程中, 对物流管理人才的培养也应该逐步进行调整优化才能符合行业中企业转型的需求。而具有国际视野、符合国际标准人才的培养正是企业转型升级中急需的人才。高职物流管理专业院校可立足区域经济的发展, 满足生产制造业、商贸业、现代物流服务业的需要, 培养具有采购、仓储运营及管理、运输管理、国际物流等的基本知识及具有国际视野、通晓国际规则高端技术技能型人才。

## 1 DQP 框架简介

DQP (Degree Qualifications Profile) 是美国的学历学位框架, 即美国副学士学位的培养标准, 该标准以分布到专门知识、广度和融合的知识、智力技能、应用和协作学习及公民和全球学习五大学习领域中的学习成果为评价标准对培养效果进行检测。这种人才培养模式如能结合专业建设的现状, 在人才培养方面具有一定的借鉴意义。

## 2 物流管理专业学历框架分析

### 2.1 专业知识

在专业知识方面, 本专业的毕业生应该能够:

(1) 用物流管理专业领域的术语来描述本专业采购、仓储、运输、国际货运代理领域的核心理论和实践, 并且提供至少一个与专业领域相关的案例。

①用采购的专业术语能描述采购中的需求预测、数据分析、采购谈判、供应商管理、采购成本估算理论和时间, 并且提供至少一个与采购相关的案例;

②用仓储管理中的专业术语来描述仓储管理中入库、在库、出库及库存控制知识、安全管理知识和实践, 并且提供至少一个与仓储管理相关的案例;

③用运输管理中的专业术语来描述运输工具选择、运价制定、运输调度、路径优化知识和实践, 并且提供至少

一个与运输管理相关的案例;

④用国际货运代理实务中的专业术语来描述海洋、陆路、航空及多式联运运输代理的业务流程知识和实践, 并提供至少一个与国际货运代理相关的案例。

(2) 应用本专业领域的相关工具、技术和方法去解决本专业采购、仓储、运输、国际货运代理领域内给定的提问和难题:

①应用采购中的 E-SCM、VMI 等方法解决采购中的需求预测和采购流程优化问题;

②应用仓储中物流物联网技术及相应的硬件和工具来解决仓储管理中的运作效率问题;

③应用运输中的配载技术、运输路线优化技术、3G/GPS 技术解决运输中的运输工具的科学积载、运输效率低下、运输安全问题;

④应用国际货运代理中 EDI 技术、自动化货物接驳工具解决国际货代中业务操作效率低下的问题。

(3) 基本上无差错地做出专业采购、仓储、运输、国际货运代理领域的方案、展示或整套单证。

①基本上无差错地做出采购需求预测数据、采购业务流程优化方案;

②基本上无差错地做出仓储作业流程的优化方案、会在操作仓储管理中使用到的设施设备;

③基本上无差错地根据企业现有的运输量及距离的数据做出运输路线优化的设计方案;

④基本上无差错地根据客户的个性化要求设计国际货运代理中的报检、报关、运输、保险等业务流程方案, 能完成整套业务单证的缮制。

### 2.2 广泛和融合的知识

在广泛和融合的知识方面, 本专业的毕业生应该能够:

(1) 描述所学习的每一项核心领域 (企业运营管理、经济、采购、运输、仓储、国际货运代理) 的现有知识或现有实践的研究进展。

①描述所学习的管理领域中现有的知识或现有实践的

研究进展:

②描述所学习的物流产业领域中现有的知识或现有实践的研究进展。

(2) 就所学习的每一项核心领域描述一个关键性的争议问题,解释该争议问题的意义,并且应用该领域的概念来阐述自己对该争议问题的见解。

①就所学习的管理领域描述一个关键性的争议问题(教师提供范围,学生自己选择),解释该争议问题的意义,并且应用管理领域的概念来阐述自己对该争议问题的看法;

②就所学习的物流产业领域描述一个关键性的争议问题(例如物流效益背反),解释该争议问题的意义,并且应用物流领域的概念来阐述自己对该争议问题的见解。

(3) 在实施分析性、实操性或创造性的任务中,使用所学习的多项物流产业核心领域的公认方法,并阐述依据。

实施物流管理课程项目或是综合技能训练的任务过程中,使用所学习过的公认的方法来分析、完成任务,并阐述清楚理论依据。

从科学、社会、人类服务、经济寿命或科技的问题中,采用至少两个领域的知识来对物流成本比发达国家高一倍的问题进行定义、界定与解释该问题对社会的影响,并作出评述。

对于该问题可以使用经济学、管理学等领域的理论或观点进行界定,说明该问题对社会的影响,并做出详细的评述。

### 2.3 智力技能

美国DQP学历框架中智力技能包括6个方面:解析探究、信息资源利用、多元化视角、道德考量、定量分析、沟通流畅性。

(1) 在解析探究方面,本专业的毕业生应该能够:

针对物流业中的快递爆仓、中国智能物流骨干网的主题,对其进行界定,并能明确地讲出该主题中涉及的一些观点、概念、理论以及实践方法。

(2) 在利用信息资源方面,本专业的毕业生应该能够:

对物流产业领域中的某个行业(例如快递行业、冷链物流行业等)就业人才需求情况设计方案,有效地找到所需要的信息,对收集的信息进行分类,对信息的有用性进行评估,并将有用的信息合适地引用或应用到方案中。

(3) 在多元化视角方面,本专业的毕业生应该能够:

①对于网络语言文化、在线教育、低碳生活、领土争端、绿色经济、全球变暖等方面问题,明确地阐述:不同文化视角(或不同文化背景的知识)会怎样影响人们对上述问题的理解;

②对于网络语言文化、在线教育、低碳生活、领土争端(比如钓鱼岛)、绿色经济、全球变暖等方面问题,提出自己的见解,并与其他人的见解进行理性的比较。

(4) 在道德考量方面,本专业的毕业生应该能够:

对食品安全、网络诈骗等问题,分析并梳理清晰;在决策过程中,道德准则或框架如何产生影响或作用。

(5) 在定量表达方面,本专业的毕业生应该能够:

①对于经济发展速度问题,对其中使用到的量化信息(即数字)进行准确的诠释;并能够介绍如何在论述时有效地利用量化信息;

②利用现有的数据创建图表或其他视觉效果更好的方式,来诠释物流业的发展趋势。

(6) 在沟通流畅性方面,本专业的毕业生应该能够:

①在模拟商务业务中进行相关文书的写作,基本无笔误、错漏,条理清晰,论证令人信服;

②在课内、课外一些专业活动或竞赛活动中进行口头言语交流;

③对商务工作中的任务(买卖合同条款)进行谈判,并对谈判结果进行书面或口头的总结陈述性沟通;

④使用英语进行日常基本的交流,翻译所学专业领域如国际物流、国际贸易、货代或报关业务中的一篇简单的文章。

### 2.4 应用和协作学习

在应用和协作学习方面,本专业的毕业生应该能够:

(1) 书面汇报至少一个物流管理案例——自己是怎样将所学的学术性知识与技术技能,应用于实践挑战,并提出证据或案例,用来证明自己在应用过程中学到新的知识或有其他的收获;

(2) 分享或教会同学们至少一个自己在课堂外学来的重要概念或方法;

(3) 对于一个超出课上所学内容的实践问题,对问题准确定位,收集相关线索与信息,进行组织与分析,并提出多种解决方案。

### 2.5 公民和全球学习

在公民和全球学习方面,本专业的毕业生应该能够:

(1) 清晰地介绍自己的个人背景与文化背景,包括:发源与发展、信仰与价值观;

(2) 就某一些社会主义的核心价值观或行为实践,清晰地介绍其在历史上以及当代的不同地位(变迁),举一个包含这些价值观或行为实践的特殊事件,阐述自己的观点;

(3) 参与一个物流协会社团,就其过程做出口头或书面的总结(报告),重点突出这次经历中遇到的公民问题,以及这次经历中个人的感悟;

(4) 识别影响至少世界两个大洲的经济挑战(比如低碳经济)、环境挑战(比如全球变暖)或公共卫生挑战(比如癌症),并且对所谓的挑战进行有理有据的分析评述,并表明自己的观点。

## 3 物流管理专业学历框架的课程体系

五大学习领域中学习成果的实现必须以符合学习成果的课程来支撑,每门课程在每个学习领域学习成果的实现过程中贡献率又不同,具体如下:

专业知识方面均涉及物流管理专业的通用基础课、专

业核心课和专业选修课,这三类型的课程在实现专门知识学习成果的过程中所用的学分数不同,而这个学分数到底是多少需要具有物流企业丰富经验,又具有丰富的教学经验的教师以及在实际的教学经验中实证来进行设计。

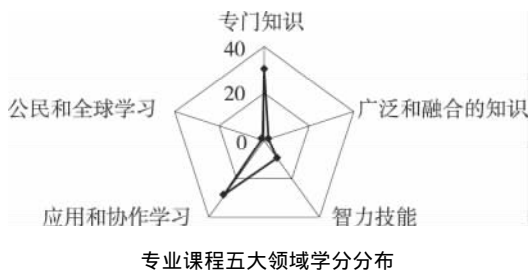
广泛和融合的知识主要是知识的宽度和跨专业知识的融合知识方面,课程包括物流概论及物流前沿、经济学基础、货物养护与包装技术、财务管理、物流地理、运输管理实务、供应链管理、电子商务这些课程。

智力技能所涉及的课程主要有管理学原理、经济学基础、货物养护与包装技术、统计实务、财务管理、市场营销实务、物流地理、采购管理实务、国际贸易实务、运输管理实务、仓储配送与管理实务、电子商务等。

应用和协作学习主要体现的是应用能力和团队协作学习能力,涉及课程管理学原理、物流概论及物流前沿、经济学基础、统计实务、财务管理、市场营销实务、物流地理、采购管理实务、国际贸易实务、运输管理实务、仓储配送与管理实务、报关实务、供应链管理、国际货运代理实务、专业综合技能训练等。

公民和全球学习主要涉及课程有博雅教育课程、三创课程旨在培养学生的价值观、历史观、公民责任观。

五大学习领域的雷达图学分值的分布如下图所示,学生在五大领域的学习成果中,学分的值是多少,决定了雷达图各维度的值与标准值的偏差,结合物流管理专业的特点,每个维度到底应该是多少学分,将是下一步需要逐步去调整和优化的重要内容。



#### 4 课程的实施及建议

课程在实施的过程中需要每位任课教师对课程进行整体设计,设计的内容应该以专业人才培养规范中五大学习领域的成果为指导,结合本课程在五大领域中的学分分布情况,提炼本课程在的教学模块中哪些项目与五大领域的学习成果有关,关联度有多大,然后对关联度进行学习成果的提炼与归纳。学习成果是如何通过教和学达到的,以及如何对学生的评价,这些都是整体设计必须具备的内容。

课程的实施方式也应该根据 90 后的学习特点进行调整。为了达到理想的学习效果,实施中鼓励教师制作微课,采用慕课等在线教育平台的方式来备课、授课;在这些条件具备的前提下,尝试采用翻转教学方式,实现从传统的教学模式到以学生为主体、老师为辅的教学模式的转变。

#### 5 结论

基于 DQP 学历框架的人才培养模式美国在 2011 年以来已经在超过 30 个州和 100 间学术机构进行测试,以此为借鉴结合本国产业情况加以运用是一个尝试,而将这种模式和学分制结合更是一种新的尝试。这种模式在国内的实践情况、实践效果还需要进一步的检测和验证,这也是未来需要进一步研究的课题。

#### 参考文献:

郑继昌. 理工专业人才培养方案 [D]. 香港: 香港理工大学, 2013.

[基金项目] 校级重点课题物流产业转型升级背景下物流管理专业课程体系重构的研究 (项目编号: JA201306)。

[作者简介] 翟树芹 (1976—), 女, 山东新泰人, 硕士研究生, 广东岭南职业技术学院讲师, 2014 年赴华南理工大学访学, 研究方向: 物流管理、国际货运与报关。