

# 基于美国DQP学历框架研究的工商管理专业规范设计

牛玉清 何 静

(广东岭南职业技术学院 广东广州 510663)

**摘要:**在国家及广东省教育部门大力推行学分制改革的背景下,广东岭南职业技术学院工商管理专业在借鉴、研究美国DQP学历框架的基础上制定了工商管理专业规范,用以指引专业课程体系构建及课程规范的制定。本文从DQP学历框架入手从五大学习领域详细描述了专业预期成果、课程结构及学分分配情况等,对高职专业学分制改革背景下人才培养方案制定工作有一定参考意义。

**关键词:** DQP;工商管理;专业规范

**中图分类号:** G40 **文献标识码:** A **文章编号:** 2095-9052(2016)0002-000268-03

## 引言

美国DQP学历教育体系是美国高等教育体系,是世界公认和通行的两大学历框架之一。DQP在实践过程中告诉我们不同层次的学生需要获取怎么样的知识和技术能力,在未来岗位上可以做什么。通过在DQP框架下各个主体内容中,按照学生学习需要循序渐进和综合应用的原则,让学生学习到专业和广泛的知识与技术技能,最终通过学习成果来展示学习的效果。DQP的实践和效果,得到了高职专家的高度认可,它使得人才培养方式得到了更进一步的优化。

为进一步提高人才培养质量,广东岭南职业技术学院工商管理专业根据广东省教育厅学分制改革的要求,在借鉴和学习美国DQP学历框架体系基础上对该专业的人才培养方案进行了重新规范和设计,建立了工商管理专业规范,并依此为基础对课程体系进行了构建,编写了每门课程的课程规范。这些成果对于全国高职院校正在逐步开展的学分制改革工作来具有一定的参考价值。

## 一、工商企业管理专业概况

### (一)培养目标

本专业致力于培养德、智、体、美全面发展,适应全球经济发展需求,面向泛珠三角经济圈,掌握现代企业经营与管理的基本知识和技能,具备与企业工作岗位相适应的职业素质和技术、具有较强职业发展能力和创业精神、能够胜任企业服务与管理岗位的高素质技术技能型人才。

### (二)毕业要求

在工商管理专业学习并修满120学分,并同时满足下列条件,可取得毕业证书:

- 1.获得工商企业管理专业相关职业技能证书。
- 2.获得计算机应用能力一级证书。
- 3.通过英语应用能力B级考试或其他语种相应证书。
- 4.获得学校博雅教育证书。

### (三)学习年限

1.本专业规定一般学习年限为三年,配以弹性学习年限政策,允许学生提前或者延期毕业。提前毕业的,原则上只能比基本学习年限提前1年。学生在基本学习年限内未能修满规定学分的,可以延长学习时间,延长时间不得超过专业培养计划规定的基本学习年限。(《广东省教育厅关于普通高等学校实施学分制管理的意见》(粤教高函〔2014〕5号))

2.对有特殊原因、特殊困难的学生,经学校批准可以勤工助学。学生因生病或者创业等原因不能连续完成学业,可以实行间修制,允许其中断学习,保留学籍。每次中断学习时间,一般以1年为限,累计中断次数不得超过2次。学生从入学到毕业的年限不得超过上述第1条规定的时间。被批准休学工作、创业和因病休学

的学生,其休学时间计入上述第1条规定时限范围。(《广东省教育厅关于普通高等学校实施学分制管理的意见》(粤教高函〔2014〕5号))

## 二、以DQP研究为基础的学习内容和学习成果

广东岭南职院参照美国DQP副学士标准,提出了高职学生应该学习的五大领域,主要体现为专业知识、广泛知识、智力技能、应用和协作学习、公民和全球学习,其中均包含学习内容、学分设计和学习成果,通过这些领域内容的学习来使学生掌握必需的和拓展的知识以及技术技能,为将来进入社会提升竞争力。上述领域的设计为以后各专业的课程开发与管理、学分设计提供标准。具体描述如下:

### (一)专业知识

通过3年的学习,本专业毕业生可以达到如下要求:

- 1.用工商企业管理专业领域的术语对企业管理内容及业务管理流程进行理解和描述。
- 2.应用专业学习工具、学习方法、技术技能(如市场调研方法、品类管理技术等)去解决本企业管理领域内给定的提问和难题。
- 3.可准确制定各类企业管理计划,如商品采购计划、门店拓展计划、品类分析计划等,并能够进行计划制定说明。

### (二)广泛知识

在学习广泛知识后,本专业毕业生可以达到如下要求:

- 1.能清晰描述或解释本专业或其他专业领域(如商品采购、销售与服务、电子商务运营、思政与博雅教育领域等)的现有知识或现有实践的研究进展。
- 2.能提出一个在专业或社会上被广泛争议的问题,能说明该争议存在的意义,以及用自己所学到的知识来提出该争议的解决办法。比如能应用以儒家思想为核心的诸子百家思想去描述现代社会的某些争议性问题、现代社会的科技发展与环境污染问题、现代社会的诚信缺失、见利忘义以及孝道、仁爱、管理方式与管理评价标准设计等问题。
- 3.能用所学到的各种技术或方法进行数据的收集、分析、评估等。

4.描述和评估至少两项所学习的学科(如现代商业技术、消费者行为研究、数学等)怎样定义和解释在科学、艺术、社会、人类服务、经济寿命或科技的选定问题对社会的重要意义。

### (三)智力技能

智力技能有六个方面:解释研究、利用信息资源、多元化视角、道德思考、定量分析、和沟通技巧。

1.解释研究方面,本专业学生应达到如下要求:

**作者简介:**牛玉清(1978-),女,讲师,硕士,研究方向:工商企业管理、职业教育。  
何静(1973-),男,教授,硕士,研究方向:职业教育、教育教学管理。

在专业学习领域内能定义或解释某些问题(如微营销、微服务、质量管理标准等),并区分这些问题的定义、解释或实践方法。

2.利用信息资源方面,本专业学生应可以在专业领域或其他领域内能用多种信息资源进行演示或任务的完成。

3.多元化视角方面,本专业学生应该达到如下要求:

(1)可从不同的文化视角解释和描述影响人们的突出问题或热点问题,可涉及政治、社会、艺术和/或全球关系等方面。

(2)可运用不同知识或文化对上述突出或热点问题表述与其他人的不同意见。

4.道德考量方面,本专业学生应该达到如下要求:

描述政治上、经济上、医疗保健上、技术上或艺术上的突出伦理问题,并且指出怎样可以用伦理原则和伦理框架做决策来应对这些问题。

5.定量表达方面,本专业学生应该达到如下要求:

(1)对政治上、经济上、健康问题上或技术问题上的定量信息准确解释,并且详述怎样在展示上使用数学运算和符号运算。比如成本核算、销售预算、商圈测定、客户统计、集客系数等专业问题及运动与健康关系等。

(2)可利用数据表格或其他数据分析方法,来诠释管理领域的发展趋势。

6.沟通技巧方面,本专业学生应该达到如下要求:

- (1)可以在社会职场中进行准确、条理清晰的书面沟通及表达。
- (2)可以在专业活动中进行良好的言语交流。
- (3)可以对工作任务进行口头与书面陈述。
- (4)能用英语进行日常基本交流。

**(四)应用和协作学习**

应用和协作学习方面,本专业学生应该达到如下要求:

- 1.能用专业所学知识准确、客观分析至少1个专业领域案例。
- 2.与他人分享本专业相关领域的概念或方法。(可以是课外资料学习得来,也可以是课外实践接触到的实际经验得来。)
- 3.对于超出课内所学知识的实践问题,能客观地进行信息搜集、并对此问题辩证地进行评价。

**(五)公民和全球学习**

公民和全球学习方面,本专业学生应该达到如下要求:

- 1.可对自己进行客观的评价,可以阐述自己的价值观念与人生理想。
- 2.可以列举一些社会核心价值观,阐述自己的观点。例如对中国特色社会主义理论所涉及的观点进行明确地阐述、正确地分析中国的经济问题、正确理解社会公平正义的内涵、正确理解当今社会人们对公平正义的诉求、对社会发生的群体事件进行客观分析等。
- 3.参与至少一个社团活动,并有所总结。
- 4.对世界公共问题能提出自己的一些观点。

**三、课程设计及学分配置**

广东岭南职院采用学分制教育,本专业毕业生须修满本专业最低限定学分120学分。包含必修课102学分,选修课18学分。根据专业的特点,必修课程102学分值应合理地分布在五大学习领域,选修课18学分是对上述领域的补充。

**(一)五大领域学分配置情况**

工商管理专业的“五大学习领域”学分配置情况见表1:

表1 五大学习领域学分配置情况

学习领域	学分值
1 专门知识	31.1
2 广泛和融合的知识	17.8

3	智力技能	35.8
4	应用和协作学习	7.2
5	公民和全球学习	10.1
总学分		102

根据上表得出的蛛网图见图1:

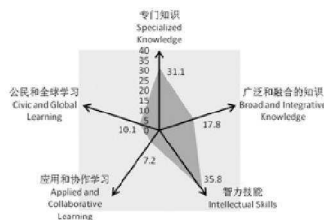


图1 五大学习领域必修课程学分配置蛛网图

**(二)课程体系**

要达到五大专业学习领域的学习成果,学生需要学习规定课程。本专业有完整、科学的课程体系,学生通过课程的有效学习,能够达到本专业毕业要求。

**(三)课程类型及学分分布**

本专业课程类型包括必修课、限选课、任选课三类;课程板块分为专业教育板块和公共教育板块。具体课程内容及学分分布见表2:

表2 专业课程类型及学分分布

专业教育		公共教育	
专业基础课	26	公共必修课程	31
专业核心课	33.5	公共选修(分类任选)	8
专业综合技能训练课	11.5	公共选修(分类选项)	4
专业选修课	6		
专业教育板块学分合计	77	公共教育板块学分合计	43
总学分		120	

**(四)专业教育课程**

专业教育课程包含专业基础课、专业核心课、专业技能训练课及专业选修课,共计77学分。

1.专业基础课,共计26学分,具体学分分布见表3:

表3 专业基础课的学分分布

课程编码	专业基础课名称	开设学期	学分
	管理学原理	1	3
	经济学基础	2	3
	统计实务	2	4
	经济法	2	2
	市场营销学	3	4
	财务管理	3	4
	公司概论	3	2
	消费者行为学	4	4
专业基础课学分合计			26

2.专业核心课,共计33.5学分,具体学分分布见表4:

表4 专业核心课的学分分布

课程编码	专业核心课名称	开设学期	学分
	人力资源管理	3	3
	连锁经营与管理	3	4
	企业采购管理实务	3	3
	仓储与配送管理	4	3
	企业流程管理	4	3
	电子商务运营	4	6
	品类管理实务	4	4
	门店营运管理	5	2.5
	现代商业技术与应用	5	2.5
	质量管理	5	2.5
专业核心课程学分合计			33.5

3.专业综合技能训练课包括专业技能综合训练和毕业实践,共(下转第271页)

为学生创设良好的教学情境,调动学生学习兴趣,促使学生获得良好的情感体验。由于钢琴曲多为西方文化为背景,学生对于西方文化理解不慎,所以在作品感悟时需要一个好的教学情境,提升教学效果。

### (三)强化学生主体地位,培养学生音乐素养

建构主义教育理论更加注重学生的学习过程,相较于传统学习方法更加注重学习结果而言,强调学生课堂主体地位,为学生创设一个好的学习空间,引导学生能够积极主动参与其中,获得丰富的情感体验。总的说来,学生只有积极参与其中,才能真正的、有效的掌握新知识,加强对课程内容的理解和记忆,加深学生对钢琴艺术的热爱。此外,教师在教学活动开展中,应明确学生的个性化发展差异,遵循学生的学习习惯和需求,对于学生表达的作品见解,教师应在肯定的前提下进行指导和纠正,为学生营造更好的自主学习空间,能够在轻松、欢快的氛围中学习。这样的教学方法,更有助于培养学生的音乐素养和综合素质,丰富内涵,奠定未来发展基础。

## 四、结论

综上所述,建构主义教育理念是一种新式的教育理念,同教育

学和心理学之间存在着密切的联系,一经推出受到了教育界的广泛关注,应用在高校钢琴教学中,具有较为突出的指导性作用。从大量的钢琴教学实践活动中不难看出,建构主义教育理念相较于传统教育理念,更加注重学生的自主学习过程,在一定程度上有效弥补其中存在的不足,营造师生和谐发展的氛围,优化知识结构,提升学生学习效率。此外,建构主义教育理念中提出的教师观以及学习观,仍然有待进一步挖掘和探究,更好的融入钢琴教学中,充分发挥建构主义教育理念的作用。

### 参考文献:

- [1]谢雅君.建构主义理论在高校钢琴教学中的实践[D].湖南科技大学,2013.
- [2]赵娟.中国社会音乐教育钢琴课程之文化阐释与建构[D].湖南师范大学,2013.
- [3]王九彤.新世纪以来我国高校钢琴教学理论的对外借鉴[J].音乐研究,2011(06):93-104.
- [4]金舒.建构主义理论在高校钢琴教学中的现状与实施对策初探[J].黄河之声,2015,32(14):32.

## Practical exploration on piano teaching in colleges and universities constructivism education concept

Zhang Li-zi

(College of Music of Nanyang Normal University, Nanyang Henan, 473000, China)

Abstract: This article mainly piano teaching in colleges and universities in the concept of constructivism teaching practice carries on the analysis and research, combined with the actual situation, the objective in this paper, the application feasibility, and puts forward reasonable improvement measures, in order to more comprehensive advantage of constructivism education concept.

Key words: piano teaching in colleges and universities; constructivism; education idea

[责任编辑:刘乾]

(上接第269页)

计11.5学分,具体学分分布如表5所示:

表5 专业综合技能训练课程的学分分布

课程编码	专业综合训练(必修)课程名称	开设学期	学分
	ERP实训	3/4/5	1.5
	店长综合技能实训	5	2
	毕业实践	6	8
专业综合技能训练(必修)课程最少需要修读的学分			11.5

### 4. 专业限选课

专业限选课是在本专业职业方向选修、跨专业选修(含小语种)、创业训练选修、升学留学选修四类中选择一类,然后在选择的类别中选修课程,至少选修6个学分。

### (五)公共教育板块

公共教育板块分为公共必修课、公共任选课及公共限选课三个部分,共设计43个学分。

## 四、结束语

在国家及广东省教育部门大力推行学分制改革的背景下,岭南学院工商管理专业在借鉴、研究美国DQP学历框架的基础上,结合国情和高等职业教育的实际情况,制定了工商企业管理专业规范,用以指引专业课程体系构建及课程规范的制定。从DQP学历框架五大学习领域的研究中提炼并阐述了该专业预期学习成果、课程结构及学分数分配情况等,对高职专业学分制改革背景下人才培养方案制定工作有一定参考意义。

### 参考文献:

- [1]广东省教育厅.关于普通高等学校实施学分制管理的意见,2014(10).
- [2]广东岭南职业技术学院.关于2014级实施学分制人才培养模式改革试点的指导意见,2014(4).

## Specification for design of professional business management based on the research framework of American DQP education

Niu Yu-qing, He Jing

(Guangdong Lingnan Institute of Technology, Guangzhou Guangdong, 510663, China)

Abstract: In the background of the country and Guangdong Provincial Education Department vigorously carry out the reform of the score system, Guangdong Lingnan Institute of Technology, majoring in Business Administration draws the DQP Qualifications Framework, formulated the business administration professional norms, to guide professional curriculum system construction and the curriculum standard formulation. In this paper from the DQP qualifications framework of describing the expected results, curriculum structure and the allocation of scores situation from five aspects, there is certain reference significance under the background of professional score system reform in higher vocational education personnel training plan formulation.

Key words: DQP; business management; professional norms

[责任编辑:刘乾]