

基于 DQP 成果导向的工商企业管理专业人才培养模式的探索与实践

何 静, 翟树芹, 牛玉清

(广东岭南职业技术学院, 广州 510663)

摘 要: 在国家鼓励借鉴国际经验开展人才培养模式改革与创新的背景下, 本文在参考美国学历资格轮廓 (Degree Qualifications Profile, 简写 DQP) 基础上, 结合国情和高等职业教育的实际情况, 进行了 DQP 学历框架中国化实践的积极探索。经过三年的探索与实践, 创建了一套实用、灵活、科学有效的基于 DQP 成果导向的人才培养理论框架和实践模型。在创新人才培养方面取得了显著成效, 项目成果对当前职业教育的改革与创新具有一定的示范性, 对同类院校具有较好的指导作用。

关键词: 高职教育; 人才培养; 工商管理; DQP

中图分类号: G712 文献标识码: A 文章编号: 1672-0601(2017)04-0001-07

Exploration and Practice of Personnel Training Mode of Business Enterprise Management Major Based on the DQP Result Oriented

HE Jing, ZHAI Shuqin, NIU Yuqing

(Guangdong Lingnan Institute of Technology, Guangzhou 510663, China)

Abstract: In the context of the country's encouragement to learn from the international experience of personnel training mode for reform and innovation, based on the American Degree Qualification Profile (DQP), combined with the actual situation of national conditions and higher vocational education, active exploration of DQP education framework with the characteristic of practice of China is made. After three years of exploration and practice, create a practical, flexible and scientific DQP result oriented personnel training theory framework and practice mode. The remarkable achievements have been made in the cultivation of innovative talents. The project results have a certain demonstration for the current reform and innovation of vocational education, and have a good reference for similar institutions.

Keywords: vocational education; personnel training; business enterprise management; DQP

0 引言

《国家中长期教育改革与规划发展纲要 (2010-2020年)》首次从国家层面正式提出教育国际化,“教育十三五规划”和十八大以来,国家鼓励借鉴国际经验开展人才培养模式改革与创新,逐步实现教育国际化。教育领域的国际化即

教育资源在国际范围配置,要素在国际流动,通过借鉴国际的先进教育理念与教育经验来促进教育领域的改革和发展,最终目的是提升教育的国际地位、影响力和竞争力,培养具有国际视野、通晓国际规则、能够参与国际事务和国际竞争的国际人才。在这一大背景下,岭南职业学院在参考

收稿日期: 2017-03-01

基金项目: 2014年广东教育教学成果奖(高等教育)培育项目《基于学习成果导向(DQP框架)工商管理专业人才培养方案的设计与应用》(项目编号: 1567); 广东省2014年深化教育领域综合改革试点项目“基于DQP体系的高职学分制教学”(项目编号: 1204)。

作者简介: 何 静(1973-),女,硕士,教授。研究方向: 公共管理,工商管理,职业教育。

翟树芹(1976-),女,硕士,讲师。研究方向: 物流管理,报关与国际货运。

牛玉清(1978-),女,硕士,讲师。研究方向: 工商管理,应用经济学。

美国学历资格轮廓基础上,结合国情和高等职业教育的实际情况,进行了 DQP 学历框架中国化的积极探索与实践。本著作所涉及美国 DQP 学历框架中国化实践探索的内容,是基于广东省 2014 年深化教育领域综合改革试点项目《基于 DQP 体系的高职学分制教学》和 2014 年广东教育教学成果奖(高等教育)培育项目《基于学习成果导向(DQP 框架)工商管理专业人才培养方案的设计与应用》的研究背景,在学校的支持下,通过近四年的学习、翻译、架构与实践探索,形成了一套基于实现高等职业教育人才培养目标的人才培养框架,经过实践,认为可有效解决当前高等职业教育在专业人才培养模式改革中迫切需要解决的部分问题。

1 基于 DQP 成果导向改革与创新工商管理专业人才培养

1.1 美国 DQP 学历资格框架内涵与中国化

学历资格框架(Degree Qualifications Profile, DQP)是美国露明纳基金会(Lumina Foundation)在借鉴欧盟的欧洲学历框架(European Qualifications Framework, EQF)并结合美国教育特点的基础上,提出的一项高等教育改革的工具。学历资格框架(DQP)得到了美国独立学院理事

会(CIC)、美国高等院校协会(AAC&U)、国家学习成果评核中心(NILOA)等机构的积极支持,在美国高等院校得到较为广泛的应用与认可。

学历资格框架(DQP)的核心是围绕大学生在毕业取得某一层次学时,应具备的学业资格,应具备的知识、技能及其融合应用,以更好地适应以后的工作、生活,学历资格框架在注重专业知识培养的同时,非常注重人的素养和适应社会的可持续发展能力培养。我们在诸多的国际先进教育模式和理念中选择采用美国基于学习成果的学历资格框架(DQP)来探索中国化的职业教育改革与创新,旨在通过改革传统的过程式分数教育转而关注学生及其学习成果,使学生学习结束后能真正拥有专业和适应社会的能力。

1.2 改革基于 DQP 成果导向的工商企业管理专业人才培养

在调研、分析行业企业对工商企业管理专业人才需求的基础上,以提高学生综合素质、专业与知识水平和创新创业能力为原则,开展了基于 DQP 成果导向的专业人才培养改革。形成以学习成果为导向的专业人才培养规范,于 2014 年在 14 级工商企业管理专业中开展试点实践,并在后续 15 级、16 级全面实施,取得良好的培养效果。

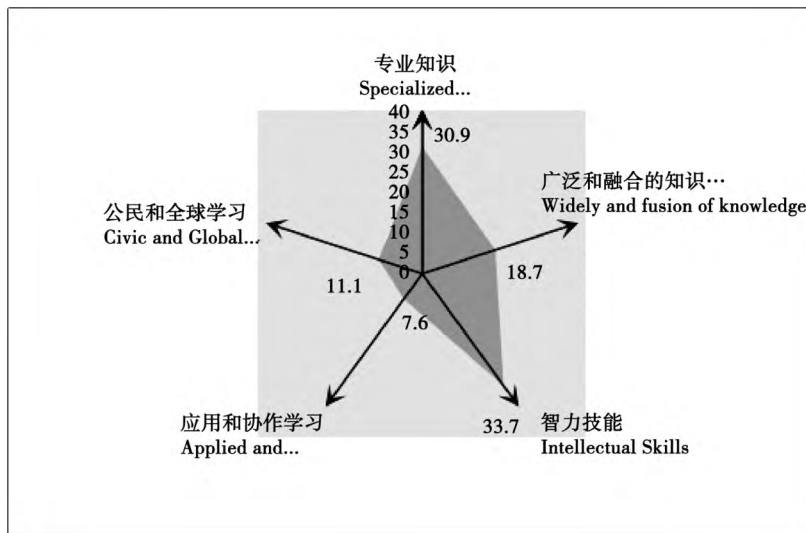


图 1 工商企业管理专业五大学习领域学分值分布图

工商企业管理专业人才培养规范中,强调突出五大学习领域设计,分别是专业知识、广泛与融合知识、智力技能、应用和协作学习、公民和全球

学习。对应每一个学习领域,设计相应的能力指标(POC),以明确规定学生毕业所需要达到的基本能力。同时对应每一个学习领域设计学分值,

客观反映学生应达到的预期学习负荷量(课时 述见图1与表1。
数)。具体五大学习领域学分分布及POC目标描

表1 工商企业管理专业能力指标(部分举例)

学习领域	工商企业管理专业能力指标
A. 专业技能 (专业知识)	<p>POC1.1 用工商管理专业领域的相关术语来描述市场调查、市场定位、消费者行为、营运管理、流程管理、电子商务运营、质量管理以及涉及企业人、财、物管理等领域的核心理论和实践,掌握相关的创业理论与技能,并且提供至少一个与专业领域相关的案例。</p> <p>POC1.2 应用专业领域的相关工具、技术和方法(如市场调研方法、质量管理标准、销售统计等)去解决本专业市场调查、市场定位、消费者行为、营运管理、流程管理、电子商务运营、质量管理以及涉及企业人、财、物管理等领域内给定的提问和难题。</p>
B. 责任关怀 (广泛和融合的知识)	<p>POC2.1 能描述所学习的每一项核心领域(如企业营运、创业管理、电子商务运营、思政与博雅教育领域等)的现有知识或现有实践的研究进展。</p> <p>POC2.4 描述和评估至少两项所学习的学科(如企业营运管理、消费者行为研究、数学等),怎样定义并解释在科学、艺术、社会、人类服务对社会影响方面的重要意义。</p>
C. 问题解决 (智力技能)	<p>POC3.1 在选定的学习范围内识别和定义框架问题(如微营销、微服务、质量管理标准等),并区分框架问题的一些想法、概念、理论或实践方法。</p> <p>POC3.5.1 对政治上、经济上、健康问题上或技术问题上的定量信息解释准确,并且详述怎样在展示上使用数学运算和符号运算。比如成本核算、销售预算、投资收益、消费者特征集中度、库存预计等专业问题及运动与健康关系问题,对其中使用到的量化信息(即数字)进行准确的诠释,并能够有效地使用这些信息。</p> <p>POC3.7.2 运用管理相关知识或技能,就社会、经济、技术、文化等领域的某一方面的实践活动,或提出疑问,或指出其存在的问题,或提出一个新思路、新方法。</p>
D. 沟通整合 (应用和协作学习)	<p>POC4.1 书面汇报至少一个企业管理案例或创业经营案例,并能运用专业所学理论对案例进行合理性的分析。</p> <p>POC4.2 分享或教会同学们至少一个自己在课堂外学来的重要概念或方法(主要是本专业相关领域的概念或方法),可以是课外资料学习得来,也可以是课外实践接触到的实际经验得来。</p>
E. 学习创新 (公民和全球学习)	<p>POC5.1 清晰地介绍自己的个人背景与文化背景,包括:发源与发展、信仰与价值观、人生观,并能结合自身专业学习情况,进行职业生涯规划。</p> <p>POC5.3 运用至少三项方法或技能,锻炼与改善身体及心理素质。</p>

1.3 构建基于DQP成果导向的课程体系与学分矩阵结构

1.3.1 构建基于DQP成果导向的课程体系

人才培养专业规范最终需要通过科学、合理的课程体系来实施,基于DQP五大学习领域的专业预期学习成果(POC)与人才培养特点,构建了本专业的课程体系。学生需要修读本专业的系列课程并完成相应的“课程预期学习成果”(Subject Outcome,简称SOC),以支撑、实现“专业预期学习成果”(POC)的达成,从而达到毕业要求。课程体系的构建主要基于两个层面:首先,将职业能

力要求、岗位技术技能要求、职业发展要求等按照DQP五大学习领域进行分析与归纳,并逐步转换成专业的预期成果(POC);其次,通过课程成果(SOC)的设计来体现与支撑专业预期学习成果(POC),具体构建思路图见图2。

其中,课程学习成果(SOC)是对POC的细化,也是对学生达成各项POC的具体要求体现。SOC无论在“质”上还是“量”上都必须体现对POC的足够支撑。在“质”上,SOC内化了课程对学生各方面知识、能力与素质的要求。以工商企业管理专业基础课《市场调查与统计》为例,有一

项 SOC 是要求学生能够进行一次市场调研并对调研结果进行统计分析。而在专业核心课《人力资源管理实务》中有一项 SOC 为进行企业员工满意度调查。如果能将这两门课程在同一学期开设,并将这两个 SOC 融入一个实践项目来实施,就可以更好地支撑本专业的 POC1.3(学生能够基本上无差错地完成企业管理专业领域的项目、方案及其他业务内容等)。若在这两项 SOC 中再融入该专业的博雅课程《计算机应用》中的一项

SOC(使用计算机软件操作电子表格进行数据录入与分析),就可以协同支撑“智力技能”学习领域的 POC3.5.2(学生能够创建图表或其他视觉效果更好的方式,来诠释趋势、关联,或是状态上的变化)。在“量”上,通过学分值来反映 SOC 与 POC 之间的关联。将 POC 的学分分布到它关联的所有 SOC 中,同一项 POC 的所有 SOC 所贡献的学分总和,就是该 POC 所对应的学分。具体情况见图 3。

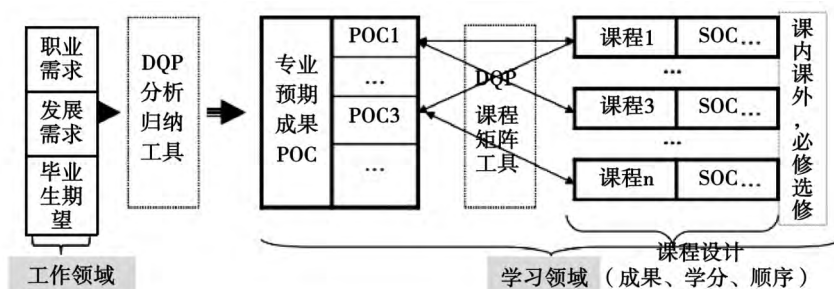


图 2 专业课程体系构建思路

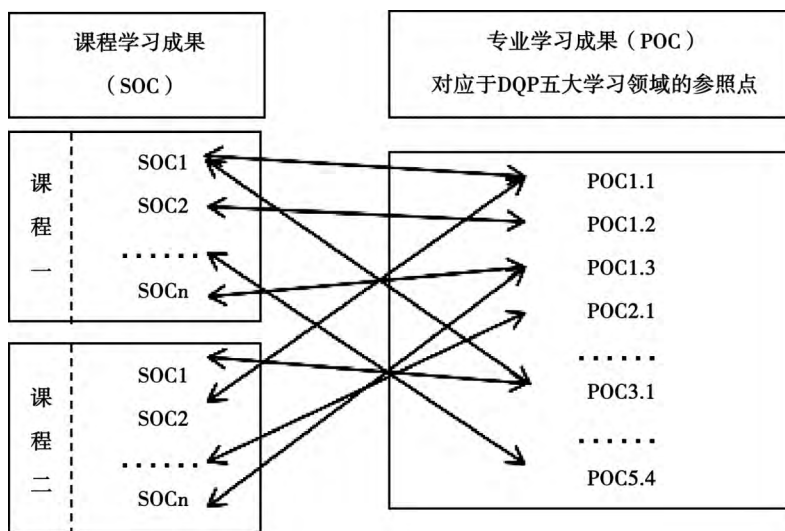


图 3 专业学习成果(POC)与课程学习成果(SOC)的关系示意图

根据上述课程体系构建思路,构建工商管理专业的课程体系(图 4)。课程体系由素质通识课程模块、专业必修、专业核心及专业选修模块组成,设置 38 门课,从职业能力及素养方面对学生进行综合培养。

1.3.2 构建基于 DQP 成果导向的学分矩阵结构

在 DQP 体系下,学分可以视为学生为达成预期学习成果所需要的学习负荷量(含课内外学习时间)。每项预期学习成果所需要的学习负荷量

不同。学生获得学历所需的总学分将会根据其学习成果所需要的学习负荷量进行分配。这样一个学历(如高职专科学历)的课程体系学配置,不再只是简单地分配到各个课程当中,而是要同时甚至优先考虑学分总额在五个学习领域的分配,并在每个学习领域下的参照点上(可以视为预期学习成果)进行学分的二次分配。据此设计了学分在课程体系与五大学习领域的矩阵式配置结构(图 5)。在此矩阵结构中,一门课程的学分值,其

内涵不但是指该门课程所要求的学习负荷量,也显示了该门课程对五大学习领域部分学习成果的支撑。在学分分配中还要求通过学分矩阵结构,使各门课程在专业人才培养学习领域中的定位与

功能得到了清晰的思考并予以明确,这对后续的课程整体设计具有重要的指导作用。具体学分矩阵配置结构见图5。

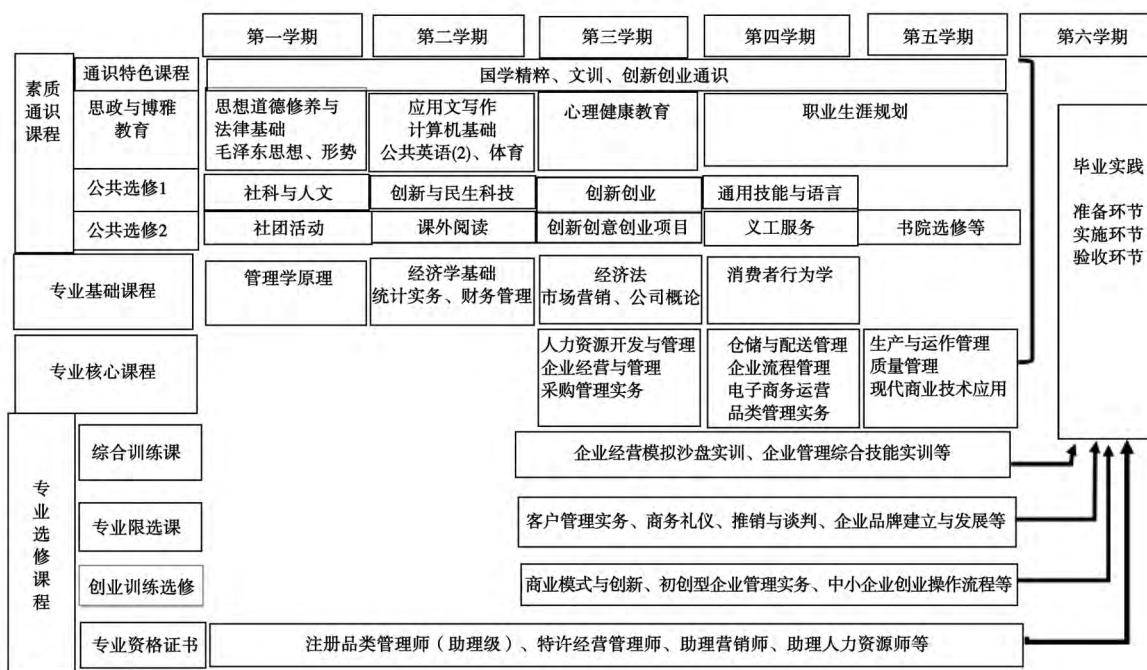


图4 工商企业管理专业课程体系图

课程体系	DQP 五大学习领域					学分小计
	专门知识	广泛且融合的知识	智力技能	应用与协作学习	公民与全球化学习	
课程一		2.5				2.5
课程二			1			1
课程三		1		0.6	1.4	3
.....					
课程 n		0.6	0.4	0.8	1.2	3
学分小计		35	18	28	25	14

图5 课程体系与五大学习领域的学分矩阵结构示意图

1.4 建立基于 DQP 成果导向的课程调优系统

在课程实施过程中,需要根据专业课程内容的安排及学习负荷量、教学方法实施的有效性、POC 的完成情况、评价标准操作可行性等进行记录与跟进,需要及时对已制定的课程规范进行不断调整和优化。调优过程可如图6所示:

在以成果导向为主要目标的课程调优过程中,POC 目标达成的有效性成为整个调优的重点,需要从下而上不断梳理、总结。每一门课程每

一个 SOC 的完成过程、完成比例、完成效果直接影响到课程规范中每一个 POC 目标是否真正落地,真正实现。要求教师必须在课程设计与实施过程中根据专业特点、课程性质以及学习主体的特点,结合教学资源与条件,选取最佳模式。一方面通过每学期的“说课”活动了解每门课程设计的教学内容、POC 目标、SOC 目标、教学手段和方式、成果评价标准等;另一方面根据实施的具体情况及时对上述内容进行调整。例如,15 级工商企

业管理课程规范的制定工作是在 14 级课程规范基础上完成的,但并不会完全照搬 14 级所有制定思路。在课程设置上,为了更好地切合电子商务发展趋势,将电子商务课程的课时由 72 增加到 108,在教学内容设计上添加了电子商务运营新方式、大数据分析等。同时,在 POC 的表述上也做

了适当调整。同样,16 级课程中按照高职院校积极开展实施创新创业教育的要求适时增加了《创业实务》课程,并根据课程内容提炼了 POC,设计了相关的教学方法、SOC 成果、评价标准等,以求最大程度符合国家行业企业发展对人才培养的要求。

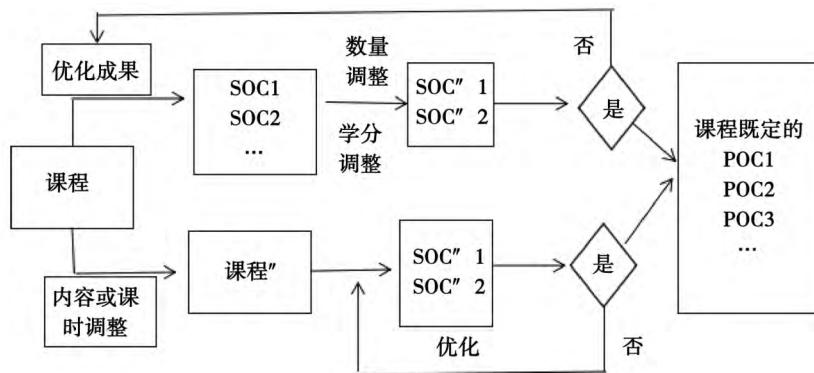


图 6 课程调优过程示意图

2 实施基于 DQP 成果导向的教学改革

2.1 在教学中切实贯彻“以学生为中心”的理念

首先,每门课程的第一节课,任课教师必须向学生讲解《课程规范》,并发电子版给学生,同时要求学生打印出来夹在课本里,作为该课程“教师如何教、学生如何学”的教/学“契约”。其次,在具体讲授课程每个章节或单元前,任课教师再次强调本单元涉及的预期学习成果,以及学生达成预期学习成果的情境、教学的方式以及考核的形式与评分标准。第三,每个单元授课结束时,发布正式的预期学习成果要求,并进行答疑。第四,对学生提交的预期学习成果展示(书面作业、实操、测试等)进行批改,注释需要改正的意见或建议,然后返给学生阅读,对共性问题在课堂上讲解。第五,部分学生提交预期学习成果展示的修改稿,再次批改。为激发学生的修改积极性,以修改稿的成绩为准。最后,每次学习成果的评改成绩,及时录入《课程过程成绩统计表》中,并向全班同学公布,以利于学生及时了解学习效果进展。

2.2 基于 DQP 成果导向的“教学做创”一体化改革

根据学习成果导向的教育理念和工商管理专业人才培养目标,要着力解决课程内容的系统性与职业需求的实用性,解决成果导向的教与

学的问题,改善学生学习成果和个人发展之间的关系,改革课程内容、优化结构,突出应用,强化学生参与和实践,体现创新,精炼教学内容。同时在此基础上构建“教学做创一体化”的教与学模式,即重自主、重交流、重实践、重创新的教学模式。这一模式贯穿整个课程教学、实训实践和创新创业教育的人才培养全过程。

“教学做创”一体化教学模式,根据以能力为核心,以个性化专长为特色,能充分体现应用型人才培养要求的知识、能力和素质课程体系目标 SOC,打破传统的教学模式,学生以小组的形式领取项目任务,从材料采集、方案制定、工具选择到项目成果全部过程,人人都参与,个个有成果,真正实现了实践与理论的一体化,同时锻炼了学生的协作、创新能力和分析问题、解决问题的能力,极大地提高了学生的实际动手能力,同时也有利于教师教学水平和教学质量的提高。从教学效果上看,学生的学习兴趣浓厚,积极性高,能充分挖掘出学生的创新能力和自我学习能力,是培养高水平应用型人才培养的有效途径。

3 实施基于 DQP 成果导向的教学评价与人才培养质量诊断与改进

教学评价是围绕教学流程中课程体系构建、课程内容开发、教学实施、学习成果考核等环节进

行的重点工作,以专业规范、课程规范、教案、教师教学能力和教学效果、学生学习情况、课程预期学习成果(简称SOC)等为评价对象,根据评价对象的质量影响关键因素确定核心观测点及其权重,再由核心观测点及其权重细分出具体评价指标和所占分值,形成相应的评价表,以求更为客观地对教学所有环节进行监督、跟进、调整与优化。

为客观地评价专业人才培养质量,提升基于DQP成果导向人才培养效果,由学校、二级学院、第三方评价机构共同组织并制定了《专业评价标准》,组织专家对专业发展水平进行评价和诊断,并提出改进建议。

“专业诊改”以专业自我诊断和不断改进为主要依据,以专业的诊断为目标,将评价指标分析指向专业建设中具体层面存在的问题。工商企业管理专业每年6-7月份召开座谈会,邀请所有专业老师、专业指导委员会成员参与集体讨论,先各抒己见,随后针对较为共性的问题反复研讨,最终得出能够体现整体意见的评估结论。同时,通过问卷调查、自由访谈等方式对成果导向教学环节进行意见收集,主要包括课程内容、课程满意度、教学方式、学生成果评价方式、学生课内外学习时间、日常成绩等指标。除此之外,以教学诊断和改进为基础,对专业学习成效评价、毕业生职业技能评价、毕业生就业质量和满意度评价、专业社会影响力(含招生吸引力)评价等专业建设质量指标进行分析,用以更好指导专业建设。

4 基于DQP成果导向的人才培养与教学改革成效

4.1 人才培养质量明显提高

在近三年的探索与实践中,项目组及时诊断改进,在创新人才培养、提高人才培养质量方面都取得了显著成效。根据统计数据,工商企业管理专业近三年学生的创新创业意识明显增强,创新能力和实践能力显著提高。根据麦可思2015年度人才培养质量调查报告的统计数据显示,我院学生(试点第一届毕业生)的就业率、就

业起薪及雇主对学生的满意度指标均名列全省前三。近三年该专业学生参加各项专业技能竞赛或创新创业竞赛所获奖项达12项,获广东团省委2016年度大学生科技创新培育专项资金立项项目1项;1名学生获得国家奖学金。

4.2 教师教学科研及社会服务能力明显提升

在教学改革的实践过程中,项目团队及时梳理总结并转化教科研成果,三年来项目组主持教研教改课题4个,发表论文12篇,参与并提出改革方案16项,获成果奖3项,申报专利2项;接待近10所院校来校交流及观摩学习,在教指委多次开展教学改革经验交流活动,组织专项培训3次,项目成果对当前职业教育的改革与创新具有一定的示范性、普适性、实践性,对同类院校具有较好的借鉴指导作用。

5 结语

“成果导向教育”是教育相对发达的欧美国家经过多年的理论与实践探索,形成的一套比较完整的理论体系和实践模式,这种模式在现代教育教学理念的探索中得到了世界各国教育者较高的认可,具有国际化的先进性。而在教育不断国际化的背景下,“成果导向”的教育理念正影响着我国高等教育。我院作为一所高职院校,在全省乃至全国高职教育中均属较早开展成果导向的教育改革与创新的院校。经过近四年的探索与实践,取得的成果从一个侧面反映了,借鉴学习发达国家教育改革的经验,实施中国化的人才培养模式改革与创新,具有积极的指导意义。

参考文献:

- [1]殷明,何静,郑继昌.学分矩阵结构在完全学分制改革中的探索与应用[J].当代职业教育,2016,(5):31-35.
- [2]何静,牛玉清.美国DQP学历框架中国化的探索与实践[J].职业技术,2016,(4):31-35.
- [3]殷明,刘丹青,郑继昌.美国学历资格框架(DQP)述评[J].中国职业技术教育,2016,(2).

(编辑 文新梅)