

# 美国 DQP 学历框架中国化的探索与实践

## ——以广东岭南职业技术学院工商企业管理专业为例

何 静 牛玉清

(1. 广东岭南职业技术学院 广州 510663 2. 广东岭南职业技术学院, 广州 510663)

**摘 要:** 高职人才培养模式的改革与创新是当前高等教育研究的一个重大课题。世界各国的职业教育都处在不断改革与创新的过程中,涌现出了许多特色鲜明的人才培养模式,其中有些很值得我们思考与借鉴。在国家鼓励借鉴国际经验开展人才培养模式改革与创新的背景下,岭南学院在参考美国学历资格轮廓基础上,结合国情和高等职业教育的实际情况,进行了 DQP 学历框架中国化实践的积极探索,制定了一套基于实现高等职业教育人才培养目标的人才培养框架,并经过实践,认为可有效解决高等职业教育在专业人才培养模式改革中迫切需要解决的部分问题,现将所取得的成效予以总结,提供借鉴。

**关键词:** 高职教育; 人才培养; 学历框架; DQP

中图分类号: G712 文献标识码: B 文章编码: 1672-0601(2016)04-0013-05

## The Exploration and Practice of the Sinicization of DQP Qualifications Framework of USA

### ——A Case Study of Industry and Commerce Management Major of Guangdong Lingnan Institute of Technology

HE Jing, NIU Yuqing

(Guangdong Lingnan Institute of Technology, Guangzhou 510663, China)

**Abstract:** The reform and innovation of higher vocational talents cultivating mode is a major issue in the current research of higher education. In the process of reform and innovation of vocational education in the world, there are many distinctive talents cultivating modes, and some of which are worthy of thinking and learning by us. In the background of using international experience for reference to carry out reform and innovation of talents cultivating mode, Lingnan Institute of Technology begins to explore the practice of the sinicization of DQP qualifications framework of USA and formulates a set of talents cultivating framework, based on achieving the talents cultivating target of higher vocational education, which has been practiced. And it may can effectively solve some problems of the higher vocational education. Now the achieved results can be concluded to provide reference.

**Keywords:** higher vocational education; talents cultivating; qualifications framework; DQP

## 0 引言

也取得了较为丰硕的成果。随着社会经济的发展  
当前,我国高等职业教育发展速度非常迅猛, 和国家“一带一路”战略的实施,高等职业教育国

收稿日期: 2016-01-13

基金项目: 2014 年广东教育教学成果奖(高等教育) 培育项目——《基于学习成果导向(DQP 框架) 工商管理专业人才培养方案的设计与应用》, 广东省 2014 年深化教育领域综合改革《基于美国 DQP 体系的高职学分制教学改革试点》项目。

作者简介: 何静(1973-) 经济学硕士, 教授。研究方向: 企业管理、职业教育。

牛玉清(1978-) 女。经济学硕士, 讲师。研究方向: 企业管理、职业教育。

际化问题已成为当前高等职业教育改革与创新的重要研究课题。国外发达国家高等职业教育的许多有益经验值得我们借鉴,如何借鉴和融合国际先进经验,提升本国、本校的高等职业教育水平,是推进我国高等职业教育国际化进程的有益探索。

### 1 学习与借鉴美国 DQP 学历框架的现实意义

随着社会经济的发展,人们对教育的投入和回报问题开始研究和思考,受教育者开始以消费者的视角审视教育投入和回报的问题。随着法制建设的逐步完善,公共问责制也开始受到关注,教育教学的改革将逐步重视受教育者的学习成果的问题,人们将更加关注教育投入的回报与实际产出的现实需要,因此树立以学习成果为导向的教育理念应该逐步在教学过程中推行。

DQP 体系是美国诺明纳基金会 ( Lumina Foundation) 借鉴欧盟的“欧洲学历框架”而开发出来的给高等教育院校在设计学位课程体系中使用的一套“参考标杆”体系,并经美国独立院校委员会 ( The Council of Independent Colleges ( CIC) ) 推荐其成员院校试行,取得了良好的经验与效果。目前,美国 DQP 学历框架 ( Degree Qualifications Profile) 是对美国高等教育进行改革的工具。DQP 在 OBE 基础上更进一步地清晰阐述了学生想要获取不同层次学历时,知道做什么和能够做什么。DQP 通过清晰的多个学习领域参照点、学习过程的成长性和累积性提出对不同学历毕业生的能力要求,并通过学习成果进行展示。DQP 的推行,使得人才培养方式得到了更进一步的优化,因此也成为当前美国重要的高等教育人才培养框架体系。

在实践中我们发现,应用美国学历资格轮廓 ( DQP) 来搭建我们现行的专业学历框架是可以清晰、明确地来判定我们的专业建设与人才培养目标是否客观、科学。同时也能较为直观地分析我们人才培养目标和人才培养质量的合理性。这对于实现高等职业教育提出的培养适应社会主义市场经济建设需要,德、智、体全面发展,具有较为宽广基础理论、较强实践动手能力的高素质的生产、建设、管理与服务第一线的技术应用型及高技

能型人才目标有较积极的促进作用。

### 2 基于美国 DQP 学历框架中国化的实践应用

在教育教学改革与创新的大背景下,广东岭南职业技术学院于 2014 年 6 月开始提出推行完全学分制改革。为配合学分制的改革,经过分析比较,最终认为借鉴美国 DQP 学历框架体系作为基础,能有效解决在完全学分制推行过程中的一些主要问题。工商企业管理专业 ( 连锁经营方向) 在学校的支持下作为第一批改革试点专业,于 2014 年 9 月开始探索如何基于 DQP 学历框架体系建立符合应用型、复合型高技能型人才目标的专业规范、课程规范和学习评价维度。

经过一年的探索与实践,逐步建立了一套基于 DQP 学历框架的工商企业管理专业人才培养所需的专业规范与课程规范,这些规范的形成和实践得到了学生、教师、用人单位的认可,也有效促进了学生扩展学习自由,有效规划学业、选择学习课程,学生的学习动机与兴趣得到了明显的增强。

#### 2.1 基于 DQP 体系建立以学习成果为导向的教学框架

##### 2.1.1 明确以成果为导向的教育评价维度

根据实际情况,在参照美国 DQP ( Degree Qualifications Profile) 副学士标准基础上,确定了我院工商管理专业毕业生学历资格的五大学习领域 ( 见图 1) 的预期学习成果和学分结构,以此来体现对毕业生在本专业领域的职业能力、方法能力、社会能力、对核心领域知识的融合与应用能力等方面的要求。

五大领域包括:

- (1) 专业知识 ( Specialized Knowledge );
- (2) 广泛和融合的知识 ( Broad and Integrative Knowledge );
- (3) 智力技能 ( Intellectual Skills );
- (4) 应用和协作学习 ( Applied and Collaborative Learning );
- (5) 公民和全球学习 ( Civic and Global Learning ) 。

以上五个学习领域,是本专业的课程开发与、管理、学分设置的依据。

### 2.1.2 明确以成果为导向的教学要求

DQP 的内涵是 OBE ( Outcome - based Education) ,是指教学设计和教学实施的目标是学生通过教育过程最后所取得的学习成果。强调如下 4 个问题:

(1) 我们想让学生取得的学习成果是什么?

(2) 我们为什么要让学生取得这样的学习成果?

(3) 我们如何有效地帮助学生取得这些学习成果?

(4) 我们如何知道学生已经取得了这些学习成果?

这里所说的成果是学生最终取得的学习结果,是学生通过某一阶段学习后所能达到的最大能力。它具有如下 6 个特点:

(1) 成果并非先前学习结果的累计或平均,而是学生完成所有学习过程后获得的最终结果。

(2) 成果不只是学生相信、感觉、记得、知道和了解,更不是学习的暂时表现,而是学生内化到其心灵深处的过程历程。

(3) 成果不仅是学生所知、所了解的内容,还包括能应用于实际的能力,以及可能涉及的价值观或其他情感因素。

(4) 成果越接近“学生真实学习经验”,越可能持久存在,尤其是经过学生长期、广泛实践的成果,其存续性更高。

(5) 成果应兼顾生活的重要内容和技能,并注重其实用性,否则会变成易忘记的信息和片面的知识。

(6) “最终成果”并不是不顾学习过程中的结果,学校应根据最后取得的顶峰成果,按照反向设计原则设计课程,并分阶段对阶段成果进行评价。

明确以成果为导向的教学要求,对建立我院特色学历框架,对规范课程开发与管理,建立学分制管理体系,推动职业技术技能人才培养,对接并实现课程的国际化,具有基础性和战略性意义。

### 2.2 制订基于 DQP 的工商企业管理专业规范

学生取得毕业资格的一个重要条件,就是通过学习能够完成或达成上述学习领域中的预期学习成果。在设计整个专业规范及课程体系之前,

将基于职业岗位分析所获得的培养规格要求,包括知识、技能、态度等职业能力要求,以“专业的预期学习成果”( Program Outcome, 简写 POC) 和“课程的预期学习成果”( Subject Outcome, 简写 SOC) 来厘定和明确陈述,使学生知道“学习的期望”,让未来的用人单位得悉毕业生的能力,让教师能从更全面的维度来设计教学内容,为学生提供学习指引。

以工商企业管理专业为例,学生想要取得毕业资格必须按照五大领域的具体 POC 要求完成学习过程并取得相应的学习成果。POC 要求列举如下:

#### 2.2.1 专业知识( Specialized Knowledge)

(1) 能够用工商管理专业领域的相关术语来描述市场调查、市场定位、商品采购、仓储配送、企业流程管理、商品管理、电子商务运营、质量管理,以及涉及企业人、财、物管理等领域的核心理论和实践,并且提供至少一个与专业领域相关的案例。(对应 POC1.1)

(2) 能够应用专业领域的相关工具、技术和方法(如市场调研方法、品类管理技术等)去解决本专业市场调查、市场定位、商品采购、仓储配送、企业流程管理、商品管理、电子商务运营、质量管理,以及涉及企业人、财、物管理等领域内给定的提问和难题。(对应 POC1.2)

#### 2.2.2 广泛和融合的知识( Broad and Integrative Knowledge)

(1) 能够描述所学习的每一项核心领域(如商品采购、销售与服务、电子商务运营、思政与博雅教育领域等)的现有知识或现有实践的研究进展。(对应 POC2.1)

(2) 能够描述和评估至少两项所学习的学科(如现代商业技术、消费者行为研究、数学等)怎样定义和解释在科学、艺术、社会、人类服务、经济寿命或科技领域的选定问题对社会的重要意义。(对应 POC2.4)

#### 2.2.3 智力技能( Intellectual Skills)

智力技能有六方面:解析探究、利用信息资源、多元化视角、道德思考、定量分析、和沟通技巧。

(1) 在解析探究( Analytic Inquiry) 方面,本专业的毕业生应该能够在选定的学习范围内识别和定义框架问题(如微营销、微服务、质量管理标准等),并区分框架问题的一些想法、概念、理论或实践方法。(对应 POC3.1)

(2) 在道德考量( Ethical Reasoning) 方面,本专业的毕业生应该能够描述政治上、经济上、医疗保健上、技术上或艺术上的突出伦理问题,并且指出怎样可以用伦理原则和伦理框架做决策来应对这些问题。比如能对采购黑幕、生产造假、价格欺诈、网络诈骗、招聘乱收费、人肉搜索、网暴行为等问题,分析道德准则或框架如何产生影响或作用。(对应 POC3.4)

2.2.4 应用和协作学习 ( Applied and Collaborative Learning)

(1) 在应用和协作学习方面,本专业的毕业生应该能够书面汇报至少一个企业管理案例,并能运用专业所学理论对案例进行合理性的分析。(对应 POC4.1)

(2) 分享或教会同学们至少一个在课堂外学来的重要概念或方法(主要是本专业相关领域的

概念或方法,可以是课外资料学习得来,也可以是课外实践接触到的实际经验得来)。(对应 POC4.2)

2.2.5 公民和全球学习 ( Civic and Global Learning)

(1) 在公民和全球学习方面,本专业的毕业生应该能够清晰地介绍自己的个人背景与文化背景,包括:发源与发展、信仰与价值观、人生观,并能结合自身专业学习情况,进行职业生涯规划。(对应 POC5.1)

(2) 参与一个社团项目,就其过程做出口头或书面的总结(报告),例如参与义工或社会服务、参观爱国主义基地等,并进行口头或书面的总结(报告),重点突出这次经历中遇到的公民问题,以及这次经历中个人的感悟。(对应 POC5.3)

2.3 设置课程在五大领域的学分配

依据专业规范中的 POC 要点,结合人才培养课程内容,将课程所修学分按照五大领域进行分布(具体见表 1),这样一是可以让师生更多地了解课程内容的侧重点,二是明确学分配布局。

表 1 专业课程体系五大领域学分配表

专业课程	学习领域					课程学分值小计
	专业知识	广泛和融合的知识	智力技能	应用和协作学习	公民和全球学习	
	POC1	POC2	POC3	POC4	POC5	
管理学原理	0.8	0.5	1.4	0.2	0.1	3
经济学基础	1	0.3	1.5	0.2		3
统计实务	1	0.5	2	0.5		4
市场营销学	2	0.4	1	0.6		4
财务管理	2.1	0.8	0.4	0.7		4
公司概论	0.5	0.3	0.7	0.4	0.1	2
消费者行为学	2.1	0.1	1.3	0.4	0.1	4
经济法	0.6	0.5	0.5	0.4		2
人力资源管理	1.3	0.2	1.1	0.3	0.1	3
连锁经营与管理	1.8	0.9	1.2	0.1		4
企业采购管理实务	1.4	0.2	1.2	0.2		3
仓储配送管理	1.5	0.4	0.9	0.2		3
企业流程管理	1.6	0.8	0.6			3
电子商务运营	2.6	1.6	1.8			6
品类管理实务	2.3	0.6	0.6	0.5		4
连锁门店运营管理	1.1	0.4	1			2.5

专业课程	学习领域					课程学分小计
	专业知识	广泛和融合的知识	智力技能	应用和协作学习	公民和全球学习	
	POC1	POC2	POC3	POC4	POC5	
现代商业技术应用	1.7	0.3	0.4	0.1		2.5
质量管理	0.9	0.4	1		0.2	2.5
ERP 实训	0.7	0.3	0.3	0.2		1.5
店长综合技能实训	1	0.2	0.5	0.3		2
毕业实践环节	2	4	1.1	0.9		8
学习领域学分小计	30	13.7	20.5	6.2	0.6	71

#### 2.4 建立 POC 与 SOC 的对应关系

经过前期的学习研究,整个专业的预期学习成果(POC)将由各门课程每一个可观察、可衡量的预期学习成果(SOC)来实现,同时也需要检测学习成果导向的人才培养要求会不会出现五个学习维度(即 POC)有空白点。如果出现空白点,意味着需要通过其它课程或开设新课程填补,POC 与 SOC 需对应合理保持平衡才能体现学习维度的平衡和合理。

#### 3 基于美国 DQP 学历框架中国化的实践体会

人才培养质量既是社会和政府关注的焦点,同时也是各院校生存和发展的关键,其中体现培养质量和培养特色的载体就是学校的人才培养方案或人才培养模式。目前,我国尚无针对高等职业教育人才培养目标共同遵守的操作框架和质量标准,人才培养方案的制订与实施具有一定的自主性和随意性。因此,在这样的背景下,各校人才培养质量和培养特色就成为共同关注的焦点,人才培养模式的改革与创新也成为各院校教育教学改革的重点。而人才培养模式创新与改革的前提是要树立科学的教育教学理念,我国现行教育教学理念大多属于“以教师为中心”,我们更多关注的应是教师应该教什么?怎么教?认为提升教师的教学水平就等于提高了教学质量,而事实上在近 30 年的教育教学改革中,似乎没有体现出教师水平与学生学习成果的相互匹配,他们之间没有出现正比关系。教学水平很高的教师,教出的学生也不一定就水平高,这一现象是当下教学改革值得思考的一个问题。

改革现行教育教学理念,从“以教师为中心”逐步向“以学生为中心”转变,将学生变为信息加

工的主体,成为知识意义和内涵的主动建构者,将教师定位为课堂教学的组织者、指导者以及学生建构意义的帮助者和促进者。合理的教学结构更关注学习中具体的非结构性的知识层面,并在此领域进行深入研究,这对于如何使学生的认识由抽象走向“思维中的具体”是很有启发的。不断重视学习活动中学生的主体性作用、实践能力和创新能力,重视学生面对具体情境进行有意义的建构,这些相对于经典学习理论是一种进步。两种教育教学理念与教学结构各有特点、各有利弊,也各有自己的适应性,不存在孰优孰劣的问题。但在教育国际化的背景下,“以学生为中心”的教育理念正逐步影响着我国高等教育,作为职业教育建立以学生学习成果为导向的教育教学理念更是值得积极探讨。

#### 4 结束语

通过何种方式来培养适应社会和经济发展的 高素质人才,已经成为我国当前高等教育的一个重大课题。在 世界各国都在不断改革和创新人才培养模式的背景下,主动借鉴,学习先进、可行的人才培养模式,结合我国高职教育的实际现状做出改进和探索,希望籍此能解决部分高职教育中的瓶颈问题。

参考文献:

- [1]陈保荣.我国高等职业教育国际化发展及对策研究[J].职教论坛,2012,(01):15-18.
- [2]广东岭南职业技术学院.关于 2014 级实施学分制人才培养模式改革试点的指导性意见.2014 年 4 月.
- [3]广东省教育厅.关于普通高等学校实施学分制管理的意见.2014 年 10 月.

(编辑 马海超)